



Associazione Albergatori
ed Imprese Turistiche
della Provincia di Trento
FEDERALBERGHI - TRENTO

79^a ASSEMBLEA ANNUALE

Relazione sull'attività svolta

21 MAGGIO 2025 | Andalo

#SiamopiudiunAssociazione

Relazione Attività 2025



FEDERALBERGHI
Federazione delle Associazioni
Italiane Alberghi e Turismo

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

ASSEMBLEA ANNUALE

21 MAGGIO 2025 | Andalo

Report annuale delle attività ASAT

È ormai una consuetudine nei lavori dell'Assemblea Annuale la presentazione della **“Relazione sull'attività svolta”** per permettere a tutti di conoscere i principali obiettivi, le azioni condotte ed i risultati raggiunti negli ultimi 12 mesi.

La relazione restituisce una rappresentazione della complessa attività e dell'impegno dell'Associazione e di tutti gli uffici.

"Sentiamo da parte dei nostri associati la richiesta di essere costantemente e tempestivamente informati sulle diverse tematiche, e questo rappresenta l'obiettivo della nostra attività quotidiana".

Un punto di grande rilievo è stato il rafforzamento del servizio di consulenza tecnica, gestionale e normativa per gli associati, con un incremento del 18% nelle richieste gestite rispetto al 2023. Questo risultato testimonia la crescente fiducia delle imprese nei confronti dell'Associazione come punto di riferimento stabile e competente. A questo si affianca l'impegno nel fornire servizi di marketing mirati e dati di ricerche aggiornati, strumenti fondamentali per supportare le decisioni strategiche e rafforzare la competitività delle imprese associate.

Nella relazione sull'attività svolta viene illustrato il lavoro degli uffici, che comprende la gestione di progetti e ricerche, le comunicazioni tramite i canali istituzionali, gli incontri con gli associati, i rapporti con le istituzioni provinciali e locali, nonché con le altre categorie. L'attività include inoltre il supporto agli organi direttivi dell'ASAT, la redazione di comunicazioni, la realizzazione di strumenti e l'erogazione di servizi a beneficio dei singoli associati e dei territori. Rientrano tra le attività anche l'elaborazione di osservazioni ai disegni di legge e ai documenti, sia a livello locale che nazionale.

Un insieme di compiti variegati, complessi e articolati, che richiedono elevate competenze professionali.

Direzione generale



Davide Cardella

Riunione degli organi sociali



Le riunioni degli organi sociali rappresentano uno snodo cruciale per il funzionamento dell'Associazione. Gli incontri territoriali, le assemblee e il confronto costante con gli organi dirigenti a livello provinciale e nazionale costituiscono momenti centrali di ascolto,

riflessione e co-costruzione delle linee guida dell'attività associativa. Si tratta di occasioni in cui vengono raccolti i bisogni, le proposte e le criticità espresse dagli associati, dando voce alle diverse realtà del territorio.

Attraverso questo processo di confronto aperto e strutturato si delineano gli **indirizzi strategici**, si definiscono le **priorità operative** e si pianificano le **azioni sindacali e associative** future, rafforzando il senso di appartenenza e l'identità comune.

Nel corso dell'ultimo periodo, l'attività degli organi dirigenti si è articolata attraverso i seguenti appuntamenti:

Giunta esecutiva: 14

Consiglio direttivo: 4

Comitato di Presidenza: nr. 2

Giunta esecutiva nazionale: 3

Consiglio direttivo nazionale: 5

Commissione sindacale federale: 1

Attività degli uffici ASAT

Ufficio segreteria e Ufficio soci	Ufficio normative e contributi	Ufficio marketing e ricerche	Ufficio stampa e comunicazione redazione T&O nel Trentino	Ufficio Legale	CAT Turismo e Ufficio formazione
-----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------



Ufficio Segreteria e Ufficio Soci



Sabina Berlanda e Natalia Lo Iacono

- Attività di marketing associativo: indicazioni dei servizi del gruppo, delle convenzioni, presentazione degli uffici di consulenza e servizi e formazione, gestione archivio: controllo ordine e archiviazione
- Iscrizione dei nuovi associati: affiancamento di oltre **45 nuovi iscritti ad Asat**.
- Supporto agli associati nell'ottenimento delle scontistiche: **oltre 500 associati** hanno richiesto la dichiarazione di appartenenza Asat per accedere alle scontistiche riservate ai soci.
- Gestione archivio; controllo, aggiornamento, ordine e archiviazione dei documenti.
- Attività di organizzazione dell'assemblea annuale e autunnale dei soci, dei consigli direttivi, delle riunioni territoriali, degli eventi fieristici: rapporti con i fornitori preventivi e attività di coordinamento.
- L'ufficio è il riferimento per le quote associative di Asat: generazione emissione ed invio quote annuali; registrazione dei pagamenti delle quote.
- Supporto ai presidenti delle sezioni provinciali territoriali.
- Attività di tesoreria: gestione della cassa e della prima nota.
- Gestione appuntamenti e calendario Presidente e Direttore.
- Programmazione e organizzazione viaggi di lavoro
- Gestione ed invio delle circolari interne, di Federalberghi
- Gestione appuntamenti avvocato associazione.
- Gestione e risoluzione delle problematiche che si verificano in ufficio e necessitano di fornitori esterni
- Gestione foglio presenze dipendenti, controllo autorizzazioni per ferie e permessi.
- Rapporti con uffici Inail e Inps, per controlli formali anagrafiche ed aggiornamenti elenchi richiesti.

- Gestione, aggiornamento, ricerca, creazione e sviluppo del gestionale Asat.
- Supporto all'ufficio Cape (Consorzio Acquisto prodotti Energetici).
- Gestione segreteria del Gruppo Giovani Albergatori del Trentino (GAT), attività generica di segreteria, supporto ed indicazioni a Presidente, Giunta e Consiglio; gestione e generazione delle quote associative; newsletter; convocazione di riunioni, assemblee e consiglio direttivo;
- Realizzazione targhe con Codice Identificativo Nazionale (CIN) per strutture ricettive, in collaborazione con Federalberghi.

Ufficio normative e contributi



*Laura Licati, Andrea Rudari,
Arianna Bertagnolli e Giovanna Tasin*

Documenti, osservazioni e proposte

L'Asat è chiamata a redigere documenti, esprimere osservazioni e formulare proposte sui provvedimenti di interesse per il settore. Questo impegno si concretizza attraverso un'attiva partecipazione alla definizione delle discipline di settore, sia in ambito provinciale che in sede nazionale tramite Federalberghi.

Le osservazioni ai disegni di legge e ai documenti sono formulate sia individualmente che in collaborazione con il Coordinamento Provinciale Imprenditori. In questo contesto, Asat evidenzia i temi di maggiore interesse per il settore, assicurando che le esigenze e le richieste degli operatori turistico ricettivi siano adeguatamente rappresentate e considerate.

Di seguito una sintesi delle osservazioni alle proposte normative e dei documenti di maggior rilevanza:

Assestamento del bilancio di previsione della Provincia autonoma di Trento per gli esercizi finanziari 2024 – 2026

Un assestamento con un volume di risorse non convenzionale, derivate dalla capacità di raggiungere performance di crescita elevate. Questo ha consentito un recupero dei valori che, grazie alla correlazione tra la dinamica della finanza provinciale e quella dell'economia locale, hanno garantito un significativo incremento delle entrate del bilancio provinciale. Rispetto all'articolato Asat ha chiesto che la promozione della digitalizzazione venga accompagnata dall'istituzione di un tavolo di lavoro con le categorie economiche, per valorizzare appieno le opportunità dell'intelligenza artificiale nella pubblica amministrazione. In ambito abitativo, è stato condiviso l'obiettivo di sostenere l'acquisto e il recupero di immobili da parte di giovani e famiglie numerose, chiedendo però procedure semplificate e un vincolo alla residenza ordinaria. Per contrastare il caro-affitti, Asat ha evidenziato l'esigenza di estendere le misure anche ai centri urbani, dove la pressione abitativa è crescente. In ambito scolastico, si è chiesto un miglior collegamento tra banche dati per monitorare efficacemente i percorsi post-formativi. Sul fronte Olimpiadi Milano - Cortina 2026, si è proposto che l'accoglienza venga gestita da Trentino Marketing o dalle Apt. In tema di recupero del patrimonio alberghiero dismesso, Asat ha proposto di favorire sempre il recupero e la destinazione alberghiera prima di altre alternative d'uso.

Disegni di legge concernenti la Legge di stabilità provinciale 2025 e la Legge collegata alla manovra di bilancio provinciale 2025.

Asat ha espresso parere favorevole alla legge di stabilità provinciale 2025, apprezzandone l'impostazione generale orientata alla crescita economica, all'equità sociale e alla valorizzazione del territorio. Condivisa la proroga delle agevolazioni IRAP per il 2025 con ulteriori riduzioni per imprese che incrementano l'occupazione stabile. Misura coerente con il sostegno alla competitività. Accolta con favore la proposta di istituire il fondo immobiliare "Fondo Ri-Urb" per rispondere all'emergenza abitativa. È stato suggerito di estendere l'intervento anche alle strutture ricettive dismesse. Espresa valutazione positiva sulla candidatura della Provincia per i Mondiali di

ciclismo 2031 e sull'organizzazione delle Olimpiadi e Paralimpiadi 2026, anche per l'indotto economico e occupazionale. In tema di promozione locale, Asat ha condiviso l'estensione delle attività delle pro loco anche a eventi sovralocali, purché coordinate. Valutata favorevolmente l'istituzione di un marchio commerciale provinciale, con il necessario coinvolgimento degli attori economici. In merito ai temi della digitalizzazione e infrastrutture è stato dato pieno sostegno alle misure per garantire la copertura di rete nelle aree periferiche, essenziale per sicurezza, turismo e attrattività del territorio. In merito alla gestione dei plantigradi, si è condivisa l'esigenza di autorizzare l'abbattimento in caso di pericolo per l'incolumità pubblica, pur nel rispetto della fauna selvatica.

Disegno di legge regionale n° 7 - "Modificazione dell'articolo 11 delle Legge regionale 9 agosto 1982, n.7 - Ordinamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Trento e di Bolzano – in merito alla composizione della Giunta Camerale”.

Il disegno di legge regionale n. 7 interviene sulla composizione della Giunta camerale per garantire una più equa rappresentanza di tutti i settori economici, rafforzando la natura rappresentativa della Camera di Commercio. La proposta è nata dalla constatazione che, in occasione dell'ultimo rinnovo degli organi, alcune categorie produttive sono rimaste escluse, compromettendo l'equilibrio tra i diversi interessi economici del territorio. La modifica prevede che lo statuto camerale assicuri la presenza di almeno un rappresentante per ciascun settore indicato dalla normativa regionale. Asat, pur condividendone le finalità, ha evidenziato alcune criticità: il rischio di interferenza con l'autonomia funzionale della Camera, la possibilità che la rappresentanza settoriale non coincida con le organizzazioni più rappresentative, e la necessità di distinguere all'interno del settore turistico il comparto ricettivo, data la sua rilevanza strategica. Asat ha sottolineato l'importanza di un dialogo costante tra istituzioni e associazioni di categoria per costruire una governance partecipata e pluralista, in grado di rispondere efficacemente alle sfide economiche del territorio.

Incentivi alle attività economiche- Disposizioni attuative legge provinciale 6 luglio 2023, n. 6 "Interventi a sostegno del sistema economico trentino"

Per seguire direttamente questa attività è stato istituito un apposito tavolo di lavoro con i CAT delle singole Associazioni di categoria, che si sono più volte riuniti e

confrontati con i tecnici provinciali durante l'iter di scrittura dei testi normativi e che hanno steso di volta in volta le osservazioni da proporre per l'espressione dei propri pareri ufficiali. Sono stati rivisti e aggiornati i criteri e le modalità per la concessione degli aiuti.

Disegni di legge n. 27 e n. 39 in materia di locazioni brevi

Negli ultimi anni si è aggravata in Trentino la difficoltà di accesso alla casa per famiglie, studenti e lavoratori, a causa dell'aumento degli affitti brevi e delle seconde case. Queste abitazioni, destinate sempre più spesso all'uso turistico, riducono l'offerta abitativa permanente e incidono negativamente sui prezzi e sui servizi pubblici, in particolare nei comuni turistici.

- Il Disegno di Legge n. 27 introduce l'attestato di idoneità per garantire standard minimi degli alloggi turistici e consente ai comuni di pianificare le autorizzazioni in base al carico urbanistico. Si prevede inoltre il coinvolgimento delle polizie locali nei controlli, con riserva su un eventuale ruolo delle APT, ritenuto improprio.
- Il Disegno di Legge n. 39 propone un limite al numero di alloggi turistici per ciascun proprietario, misure di sicurezza obbligatorie, obbligo di SCIA e una maggiore potestà regolamentare ai comuni. Si introduce anche la possibilità per i comuni ad alta pressione abitativa di fissare limiti massimi per le locazioni turistiche, con aggiornamenti ogni cinque anni. È prevista un'imposizione fiscale maggiorata (IMIS, imposta di soggiorno) per disincentivare l'uso turistico e incentivare quello residenziale.

Le locazioni brevi, rimanendo una forma di ospitalità complementare alle altre forme di ricettività, necessitano di un'integrazione regolamentata nel contesto urbanistico questa la posizione di Asat. Si è evidenziata la necessità di rafforzare i controlli per contrastare l'evasione e la mancata registrazione degli immobili, così come la necessità di investire nel recupero degli immobili ITEA e degli alloggi sfitti. È fondamentale distinguere le locazioni brevi dalle strutture extra-alberghiere organizzate (CAV, B&B), che forniscono servizi aggiuntivi.

Disegno di legge n. 53 - Disciplina degli impianti a fune e delle piste da sci e connesse modificazioni della legge provinciale per il governo del territorio 2015 e della legge provinciale sui rifugi e sui sentieri alpini 1993.

Il Trentino è una destinazione di riferimento per il turismo invernale, con oltre 800 km di piste da sci che trainano l'economia locale. La montagna offre opportunità turistiche tutto l'anno, e gli impianti sciistici possono favorire attività come trekking e mountain bike. Per questo Asat ha evidenziato la necessità di una programmazione organica delle aperture estive per sostenere l'economia locale. Investimenti mirati alla sostenibilità sono prioritari, come la creazione di bacini per la neve programmata e il miglioramento dei collegamenti ai comprensori sciistici. La nuova funivia di Trento verso il Monte Bondone agevolerà l'accesso agli sciatori e ai turisti estivi, migliorando la mobilità sostenibile. Asat ha sostenuto il mantenimento dell'attuale classificazione delle piste da sci per evitare penalizzazioni, e la necessità di introdurre soluzioni per garantire l'accessibilità ai rifugi sulle piste da sci senza interferire con la sicurezza degli sciatori.

Disegno di legge n. 31 - Modificazioni della legge provinciale sul lavoro 1983 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro

Il disegno interviene su un tema di drammatica attualità: la stabilità, ancora oggi, del numero di infortuni e decessi sul lavoro, nonostante gli sforzi normativi. Nel settore turistico, gli incidenti sono frequenti tra cuochi, camerieri e personale di pulizia, con molti infortuni anche "in itinere". ASAT grazie a CAT – Turismo ha formato oltre 1.100 lavoratori del comparto ricettivo, contribuendo attivamente alla cultura della prevenzione, anche tramite gli enti bilaterali e la partecipazione a tavoli istituzionali come il Comitato provinciale per la sicurezza e il coordinamento antimobbing. Preoccupano i dati relativi a lavoratori anziani e stranieri, categorie più esposte al rischio. Il disegno di legge propone programmi di alta formazione per promuovere la sicurezza sul lavoro, in linea con gli obiettivi del Piano Provinciale di Prevenzione (PPP) 2020-2025, che prevede azioni mirate anche tramite i Programmi 3 e 8 e il modello HEA per l'equità. È stato giudicato positivo il coinvolgimento delle parti sociali nel nuovo fondo per la sicurezza, ma si propone di finanziarlo con risorse stabili e non con proventi sanzionatori, per evitare distorsioni e garantire continuità.

Aggiornamenti - Legge quadro per la salute e la sicurezza nelle piscine

La normativa nazionale che regola la gestione delle piscine nelle strutture ricettive è in aggiornamento. Asat tramite Federalberghi ha valutato favorevolmente la previsione che assoggetta le piscine situate in immobili destinati alle locazioni brevi

alla stessa disciplina prevista per le piscine delle strutture turistico-ricettive. I nuovi criteri e parametri strutturali si applicheranno esclusivamente alle piscine realizzate dopo l'entrata in vigore della legge. Per le piscine esistenti, continuerà a valere la normativa attuale, integrata dalle nuove disposizioni relative alla gestione. Particolare attenzione è stata data ai requisiti che consentono di derogare dalla presenza continuativa dell'assistente bagnanti, e al sistema di allerta in caso di necessità.

Variante Strategica – PRG del Comune di Trento

Con l'obiettivo di dare risposta ai profondi cambiamenti in atto, non solo di configurazione urbana ma anche sociali, economici e ambientali, il documento di variante promuove politiche e azioni finalizzate al governo del territorio in una prospettiva strategica e di sviluppo sostenibile. Le progettualità che i prossimi anni interesseranno l'ambito comunale richiederanno oltre ad una regolamentazione dell'uso del suolo un'efficiente attività di governance indirizzata a:

- uno sviluppo del territorio sostenibile, inclusivo e innovativo; limitare il consumo di nuovo suolo, intervenendo sugli squilibri insediativi con una riorganizzazione e riqualificazione degli immobili; prevenire i fenomeni criminosi e il degrado urbano aumentando il livello di sicurezza reale e percepita; sostenere con azioni mirate le esigenze di sviluppo/crescita delle attività economiche

La sezione Asat di Trento Monte Bondone e Valle dei Laghi ha evidenziato la necessità di strumenti innovativi, che pur nel rispetto delle scelte urbanistiche, siano in grado di dare risposta in tempi brevi ai bisogni del territorio, dei cittadini e delle attività economiche favorendo una partecipazione attiva degli Stakeholder alle scelte pianificatorie "epocali" che interesseranno il territorio comunale ma che per gli effetti che produrranno supereranno i limiti della pianificazione locale.

Piano parcheggi città di Trento 2024 -2025

L'afflusso di turisti nella città di Trento in occasione dei grandi eventi, ha messo in evidenza alcune criticità, in particolare nella gestione dei parcheggi e della viabilità cittadina. L'apertura di parcheggi temporanei presso i piazzali scolastici non è stata sufficiente a evitare congestionamenti nei punti strategici, mentre il parcheggio Autosilo, spesso al completo, ha generato lunghe code, complicando ulteriormente il traffico nelle aree circostanti. Per far fronte a queste problematiche, la sezione Asat di

Trento Monte Bondone e Valle dei Laghi ha avanzato alcune proposte mirate a migliorare la gestione dei parcheggi e il sistema di trasporto urbano.

Osservazioni di interesse generale per il territorio provinciale.

Proposta di legge in materia di volontariato.

Trento è stata proclamata Capitale Italiana del Volontariato, con oltre 660 organizzazioni attive e un cittadino su cinque impegnato nel volontariato. Asat, ha evidenziato come questo dato è un segnale dell'importanza strategica del volontariato per la crescita e lo sviluppo della comunità. A livello nazionale, la riforma del terzo settore ha introdotto misure per promuovere la cultura del volontariato. I disegni di legge proposti intendono rafforzare il ruolo del volontario, stabilendo regole chiare per evitare concorrenza con le imprese e garantire che le attività non abbiano scopo di lucro. La proposta normativa promuove anche la formazione del volontario, riconoscendo le competenze acquisite. La creazione della Conferenza Provinciale del Terzo Settore, favorisce la collaborazione tra enti pubblici, privati e il mondo economico, un passo importante per promuovere l'interesse comune.

Accordo di Framework ESG e Carta dei Valori della Sostenibilità del Trentino

Asat ha espresso apprezzamento per la Strategia Provinciale e il framework ESG, riconoscendo l'impegno nel promuovere la sostenibilità tra le imprese trentine, con l'obiettivo di valorizzare le eccellenze locali e favorire uno sviluppo economico basato su principi ambientali, sociali e di governance. È stata evidenziata la necessità di semplificare la normativa per evitare oneri burocratici e garantire un accesso equo a bandi e incentivi, senza penalizzare chi non aderisce al marchio ESG. Si è proposto un coinvolgimento attivo di Asat nella definizione dei criteri per assicurare che il framework sia adattato alle necessità del turismo, evitando duplicazioni e semplificando il processo di adesione al marchio territoriale ESG.

Forum per la ricerca – La Tavola rotonda

Asat ha partecipato alla tavola rotonda del **Forum per la ricerca**. Il settore del turismo è caratterizzato da una crescente complessità e competizione. In tale contesto il rafforzamento delle relazioni è fondamentale, ASAT ha evidenziato la necessità della creazione di reti e partnership tra gli imprenditori del turismo e quelli di altri settori

per favorire lo scambio di conoscenze e opportunità di collaborazione. Le priorità principali emerse nell'incontro hanno incluso **l'innovazione e l'adattamento**, poiché il settore è in continua evoluzione grazie ai rapidi sviluppi tecnologici e alle mutevoli preferenze dei consumatori, e **la sostenibilità**. L'analisi e le previsioni del mercato turistico, utilizzando Big Data e Intelligenza Artificiale, sono essenziali per comprendere meglio le tendenze del mercato. La formazione e l'innovazione per gli operatori turistici sono cruciali per migliorare le competenze e affrontare le sfide future. La promozione del patrimonio culturale e naturale è importante per attrarre turisti, mentre la gestione dei rischi e la resilienza, con un focus sull'adattamento ai cambiamenti climatici, sono fondamentali per garantire la continuità delle attività turistiche. La collaborazione pubblico-privato è necessaria per sviluppare il settore e l'esplorazione di nuove forme di turismo al fine di diversificare l'offerta e attrarre nuovi segmenti di mercato.

Comunicazione della Commissione al parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle Regioni - Programma di lavoro della Commissione per il 2025 “Avanti insieme: un’Unione più coraggiosa, più semplice e più rapida”

Il Programma di lavoro della Commissione Europea per il 2025 «*Avanti insieme: un’Unione più coraggiosa, più semplice e più rapida*», si configura quale documento politico-programmatico di transizione verso le priorità del nuovo mandato post-elettorale. La sua struttura coniuga direttrici strategiche, iniziative normative, attività valutative e riflessioni di sistema. In questo momento di grande instabilità è essenziale che l'Europa agisca unita, evitando disaggregazioni, promuovendo sinergie fra Stati membri e istituzioni e tutelando gli interessi comuni di cittadini e imprese.

Il documento è stato valutato attentamente dai componenti del Coordinamento Provinciale Imprenditori per gli evidenti impatti su settori strategici dell'economia territoriale (artigianato, commercio, turismo, servizi), è per l'orientamento implicito a una semplificazione dell'azione normativa.

Attività di consulenza

- Attività di consulenza ed informazione fornita telefonicamente, in sede, e tramite i canali di comunicazione.

- La consulenza sulle varie misure di sostegno provinciali - contributi a fondo perduto, credito d'imposta, misure in materia fiscale: attività informativa, stesura e compilazione delle domande di contributo; realizzazione di vademecum e newsletter dedicate agli incentivi, sgravi fiscali e contributi.
- Bandi Qualità: L'affiancamento negli interventi di riqualificazione delle strutture ricettive: possibilità contributive.
- Consulenza tecnica relativa alla legge di classifica alberghiera ed alle norme urbanistiche collegate.
- Disciplina dell'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e dell'attività alberghiera L.P. 9/2000 – licenze, aperture, chiusure, servizi.
- La verifica degli adempimenti normativi aziendali: affiancamento agli operatori in materia di HACCP, autorizzazioni per piscine, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, gestione dell'imposta di soggiorno, comunicazioni obbligatorie, prenotazioni alberghiere.
- La consulenza in materia di adempimenti amministrativi nei confronti degli enti pubblici e leggi provinciali: tributi (IMIS), tariffa rifiuti, imposta pubblicità e pubbliche affissioni.
- Incontri tecnici di aggiornamento normativo.
- Marchi di prodotto

Supporto alla registrazione nella Banca Dati delle Strutture Ricettive e richiesta del CIN

A seguito dell'attivazione della Banca Dati delle Strutture Ricettive (BDSR) e dell'obbligo di richiesta del Codice Identificativo Nazionale (CIN), ASAT si è impegnata in un'intensa attività di assistenza e accompagnamento degli associati.

Dal mese di settembre 2024 fino a gennaio 2025, l'Associazione ha offerto un servizio di consulenza personalizzata, affiancando passo dopo passo gli operatori nella verifica dei dati, nella compilazione della procedura e nella risoluzione di eventuali difformità. Contestualmente, sono stati organizzati webinar informativi periodici per illustrare le novità normative, chiarire i dubbi più ricorrenti e aggiornare gli associati sulle scadenze e sugli adempimenti previsti.

Queste azioni hanno permesso a numerose strutture di adempiere correttamente e in tempi utili al nuovo obbligo, garantendo continuità nella promozione delle proprie attività sui canali digitali. Procede la consegna delle targhe personalizzate con il CIN per le strutture che ne hanno fatto richiesta.

Ufficio di Riva del Garda

L'Ufficio di Riva del Garda ha svolto un'intensa attività di supporto alle aziende associate e di dialogo con enti ed istituzioni del territorio. In particolare, gli interventi si sono articolati nei seguenti ambiti:

- Gestione dei rifiuti: partecipazione ad incontri con la Comunità di Valle al fine di affrontare criticità legate alla raccolta dei rifiuti. Tra i temi trattati: la revisione degli orari di passaggio, la frequenza del servizio, le tipologie di mezzi impiegati e le modalità di conferimento di alcuni rifiuti.
- Collaborazione con amministrazioni locali: si sono tenuti incontri con amministrazioni comunali e uffici tecnici su tematiche inerenti ai lavori pubblici, la pianificazione urbanistica, la gestione degli alloggi turistici e l'organizzazione di eventi sul territorio.
- Rapporti con società partecipate: sono proseguiti i confronti e la partecipazione alle riunioni con le società partecipate per lo sviluppo e crescita del territorio.
- Tavolo delle Categorie Economiche Alto Garda e Ledro: è stato rafforzato, sempre con il coordinamento di Asat, attraverso l'introduzione di incontri mensili. Questo ha consentito una gestione più puntuale delle problematiche e dei progetti legati al territorio altogardesano e ledrense.
- Elezioni amministrative 2025: sono stati organizzati degli incontri con i candidati sindaci dei diversi Comuni della zona ed è stato redatto il documento programmatico condiviso dalle Categorie Economiche dell'Alto Garda e Ledro.
- Comunicazione istituzionale: sono stati pubblicati interventi sui quotidiani locali con comunicati stampa relativi ai temi di maggior interesse quali pianificazione del territorio alto gardesano e rapporti con amministrazioni pubbliche, chiusura ufficio Agenzia delle Entrate, organizzazione grandi eventi, nonché gestione dei lavori pubblici in periodi di maggior affluenza turistica.
- Progetto "Coffee Break": è stato avviato un nuovo format di incontro mensile, ogni primo giovedì del mese, rivolto agli associati. L'iniziativa ha l'obiettivo di creare uno spazio informale per il confronto e la condivisione di problematiche e opportunità.

Ufficio marketing e ricerche



Monica Basile

Asat tramite l'Ufficio marketing e ricerche effettua *analisi* sui cambiamenti turistici in atto per supportare gli imprenditori e la Giunta Esecutiva nell'elaborare strategie attraverso azioni di **marketing interno** tramite: la *consulenza* (sul: contratto delle Olimpiadi, reputazione on-line, OTA), lo *sviluppo di progetti* di **marketing territoriale** (di: turismo sostenibile, club di prodotto, Fondazione Dolomiti Unesco). Inoltre, svolge azioni di **marketing esterno** che mirano a dare visibilità a livello internazionale, nazionale e locale ai progetti sviluppati per i Soci tramite le docenze presso università italiane ed estere e la pianificazione della X edizione del viaggio studio all'estero a favore dei Giovani Albergatori.

Azioni di marketing interno:

Analisi statistiche, ricerche, studi: n. 45 ricerche

- **H-Benchmark:** analisi preventive e consuntive sull'andamento del mercato turistico con gli indicatori dell'occupazione e prezzo medio relativo alla stagione estiva 2024, invernale 2024/25, focus su Pasqua, Carnevale a supporto della Presidenza, Direzione, Giunta Esecutiva.
- Ricerca sugli "**impatti del turismo**" in partnership con Sparkasse, MMA e Ispat.
- **CCIAA** 4 incontri del Tavolo permanente degli Uffici studi delle Associazioni di Categoria.
- Collaborazioni con altri enti di ricerca tra cui: Banca d'Italia, Ispat, Osservatori Turistici Universitari, docenti Universitari.

Attività di consulenza

- n. 100 consulenze individualizzate ai Soci relative al contratto sottoscritto per le **Olimpiadi** con la **Fondazione Milano-Cortina 2026**: Partecipazione al tavolo di lavoro nazionale di Federalberghi con la Fondazione.
- n. 5 riunioni relative alle Olimpiadi con la Fondazione Milano-Cortina.
- n. 240 associati beneficiari di **assistenza tecnica** dei progetti pluriennali relativi a ai seguenti progetti pluriennali: le Olimpiadi Milano-Cortina 2026, H-Benchmark, Turismo e Cultura, Family in Trentino, Qualità Parco Adamello Brenta, Club di Prodotto Dolomiti Walking Hotels.
- n. 40 **Consulenze** di marketing sul web marketing, reputazione on line, Trip Advisor, analisi efficacia siti web, vantaggi competitivi, rapporti con le OTA.

Progetti di marketing territoriale:

Sviluppo di progetti di turismo sostenibile e di Club di prodotto

- sviluppo del progetto “**ASAT2030: un futuro sostenibile per il turismo Trentino**” raggiunti gli obiettivi di n. 231 questionari compilati dagli hotel tramite attività di marketing interno: 1.307 chiamate effettuate, 1.278 mail inviate a 800 albergatori.
- **Fondazione Dolomiti UNESCO**: rapporti con la Fondazione in qualità di Socio Sostenitore della Fondazione. Docenze a favore degli imprenditori della Fondazione in partnership con il Parco Adamello Brenta.
- Partecipazione alle giornate di formazione e relazioni con gli altri Soci Sostenitori.
- Riunione Annuale del Collegio dei Sostenitori della Fondazione Dolomiti Unesco.
- **Dolomiti Walking Hotels**: sviluppo del nuovo sito e Assemblea annuale dei Soci.
- **Parco Adamello Brenta**: partecipazione al Comitato Tecnico delle certificazioni.

Tavolo dei giovani imprenditori delle categorie economiche (PAE)

- n. 8 riunioni del Tavolo di lavoro permanente tra i Giovani Imprenditori delle categorie economiche (PAE) della PAT a cui i Giovani Albergatori partecipano dal 2005;
- Progetti GAT e PAE: responsabile tecnica della Presidenza PAE e delegata dei Giovani Albergatori;
- Redazione, monitoraggio e rendicontazione alla PAT per progetto formativo GAT;
- n. 8 articoli redatti per Turismo e Ospitalità nel Trentino relativi ai progetti di analisi statistiche, ricerche e formazione sviluppati in collaborazione con l'Università di Trento, Dolomiti Walking Hotels, corso universitario.

Azioni di marketing esterno:

X formazione internazionale dei Giovani Albergatori del Trentino (GAT) e Nazionali

- Progettazione e gestione del X viaggio studio internazionale a favore dei Giovani Albergatori Trentini (GAT) e Nazionali (del CNGA) all'estero. Gestione della formazione: n.12 docenze con albergatori di catena e indipendenti Ufficio Nazionale del turismo, Università estere; elaborazione della comunicazione, promozione e gestione in loco della delegazione dei giovani imprenditori.
- n. 42 partecipanti dei Giovani Albergatori del Trentino (GAT) e del CNGA nazionale;

Formazione Universitaria a supporto del settore Hospitality

Università degli studi di Trento: Dipartimento di Economia e Management (DEM)

- Sviluppato ed attivato il corso di laurea ASAT-DEM "Marketing per le imprese turistico-ricettive": pianificazione e docenza in aula di 6 giornate in aula con albergatori e tecnici Asat;
- n. 32 studenti formati per l'inserimento nel mondo del lavoro settore Hospitality;
- Hospitality Riva: progettazione, gestione della giornata formativa per 20 studenti;
- n.6 tirocini ospitati in Asat dall'Università di Trento.
- Componente del comitato di indirizzo dei corsi di laurea di Lingue e Sociologia.

Politecnico di Milano: Osservatorio di Digital Innovation

- 4 riunioni annuali, partecipazione con analisi socioeconomiche del Trentino alla ricerca nazionale, impostazione dell'indagine, divulgazione ai Soci Asat del questionario, analisi risultati.
- Partecipazione alla giornata annuale di restituzione dei risultati.

Università di Bolzano, sede di Brunico:

- n. 2 giornate di docenze di turismo sostenibile, marketing e vendite in aula.
- Componente del comitato di indirizzo del corso di laurea magistrale.

Università IULM:

- Rafforzamento della partnership e sottoscrizione della lettera di supporto Asat al finanziamento di corsi universitari messi a disposizione dal Ministero del Turismo.

Università Salesiana, Verona, Cattolica, Bocconi

- sviluppo di progetti di tirocini e tesi.

Università Corvinus di Budapest

- n. 1 docenza a favore dei 42 Giovani Albergatori;

Ufficio stampa e comunicazione



Fabia Sartori e Arianna Bertagnolli

Canali di comunicazione

Digital

Nel 2024/2025, la comunicazione digitale rivolta agli associati è stata ulteriormente consolidata ed efficacemente strutturata. Sono state inviate complessivamente 79 newsletter, delle quali:

- 51 dedicate agli aggiornamenti normativi e in materia di incentivi,
- 17 relative alla formazione obbligatoria e finanziata
- 11 destinate all'invio in formato digitale della rivista "Turismo & Ospitalità nel Trentino".

È proseguita con successo la sperimentazione di strumenti di comunicazione più accessibili: grazie a un semplice clic dal proprio smartphone, gli associati possono ascoltare gli aggiornamenti direttamente dalla voce del personale qualificato ASAT tramite il nostro canale podcast sulla piattaforma Spreaker.

Consolidato anche il formato "circolare", documento PDF redatto dall'Ufficio Normativa, allegato alle newsletter, che consente una lettura semplice ma dettagliata delle disposizioni normative più rilevanti.

Turismo & Ospitalità nel Trentino continua ad arrivare agli associati nella versione cartacea, affiancata da una newsletter dedicata che ne consente la consultazione anche in formato web. Il servizio è stato confermato come molto apprezzato.

Social Media

Il canale LinkedIn dell'Associazione, attivo da aprile 2022, ha raggiunto 930 follower, di cui 152 acquisiti solo nell'ultimo anno. Durante il 2024 sono stati pubblicati oltre 100 post, che hanno generato 21.254 impressioni complessive. La pagina continua ad affermarsi come canale ufficiale di comunicazione istituzionale e di collegamento con le associazioni territoriali e le organizzazioni di Federalberghi.

Nel corso dell'anno sono stati avviati due nuovi canali social:

- Facebook, con 153 follower acquisiti,
- Instagram, che in soli cinque mesi ha raggiunto 215 follower.

Anche il canale Telegram continua a essere uno strumento utile per l'invio di notizie, aggiornamenti e inviti, con un numero di contatti in costante crescita.

Sito Internet Istituzionale

Il sito ASAT registra una media di 1.200 visite settimanali. Nell'area riservata, gli associati possono consultare aggiornamenti, notizie esclusive, offerte di lavoro, e accedere a corsi di formazione obbligatori. Rimane uno strumento centrale per l'informazione e l'operatività quotidiana degli associati.

Elaborazione dati e statistiche

La piattaforma SurveyMonkey viene ancora impiegata con efficacia per l'elaborazione di test finali per i corsi obbligatori finalizzati all'ottenimento di attestati. A partire dal 2024, è stato inoltre introdotto Google Moduli, strumento che semplifica la compilazione e migliora l'esperienza d'uso per gli associati.

Social Contest “Bolle di Creatività: Brindiamo al Trentodoc”

Nel mese di ottobre 2024 si è conclusa la prima edizione del Social Contest “Bolle di Creatività: Brindiamo al Trentodoc”, promosso da ASAT – Federalberghi Trentino e Associazione Ristoratori del Trentino, in collaborazione con l'Istituto Trentodoc e l'evento Autumnus. Le aziende partecipanti hanno raccontato, attraverso post, video e reel sui social Facebook e Instagram, il proprio legame con il territorio e con il Trentodoc, dando prova di creatività, autenticità e spirito di accoglienza. Le categorie premiate, sono state pensate per valorizzare diverse dimensioni dell'ospitalità trentina e della promozione enogastronomica,

In preparazione alla seconda edizione del Social Contest “Bolle di Creatività: Brindiamo al Trentodoc”, prevista per l'autunno 2025, ASAT ha avviato un percorso formativo strutturato per rafforzare le competenze comunicative degli operatori turistici in relazione al prodotto Trentodoc.

Il primo appuntamento si è svolto ad aprile 2025, con una partecipata masterclass formativa dedicata alla comunicazione del Trentodoc, che ha coinvolto oltre quaranta aziende del settore turistico-ricettivo. La masterclass ha rappresentato un momento preparatorio strategico in vista del rilancio del contest, fornendo spunti concreti su come tradurre l'identità del territorio in contenuti social efficaci, valorizzando ogni calice di Trentodoc come un'opportunità di narrazione turistica e culturale.

Questo percorso formativo proseguirà nei prossimi mesi, in parallelo alla promozione della nuova edizione del concorso, e culminerà con la partecipazione attiva di ASAT al Festival Trentodoc dal 26 al 28 settembre 2025.

Turismo e Ospitalità nel Trentino



Andrea Rudari e Fabia Sartori

Turismo & Ospitalità nel Trentino è la rivista associativa dell'Asat che ha tra i suoi principali obiettivi quello di informare gli associati sull'attività associativa, di riflettere sui temi del turismo partendo dai bisogni degli albergatori, di dare ufficialità alle posizioni assunte dagli organi dirigenti, di ospitare i contributi di singoli associati, di veicolare informazioni tecniche di carattere normativo. Non solo. T&O opera anche nella necessità di far conoscere ai responsabili politici ed amministrativi, all'opinione pubblica, agli attori principali del turismo trentino il pensiero e l'attività dell'Asat, le sue osservazioni e proposte.

Ufficio legale



Avv. Giovanni Dies

L'ufficio legale, diretto dall'avv. Giovanni Dies del Foro di Trento, svolge da 30 anni un apprezzato servizio di consulenza e assistenza legale in favore degli associati in materia di diritto civile, di diritto del lavoro, di diritto commerciale e societario e su tutte le specifiche materie relative all'attività turistico-alberghiera ma anche su materie di interesse generale. Nel corso dell'anno l'ufficio legale ha reso consulenze aziendali e personali agli albergatori nei seguenti termini:

- **Oltre 280 consulenze legali** telefoniche e in presenza presso gli uffici ASAT tutti i lunedì e venerdì pomeriggio;
- **Quasi 180 assistenze legali** in diverse materie (contratti, proprietà, successioni e divisioni ereditarie, patti di famiglia, appalti, locazione, affitto d'azienda, rapporti con le banche e con i fornitori in generale, rapporti di lavoro) e personali dei proprietari (eredità, divorzi, locazioni).

L'attività dell'Ufficio Legale ha riguardato principalmente le seguenti materie:

- successioni e giudizi di divisione;
- contratti di locazione commerciale; contratti di affitto d'azienda; compravendite immobiliari o acquisto di società;
- contratto di appalto, con particolare riferimento alla responsabilità dell'appaltatore, del progettista e del direttore lavori per vizi e difetti dell'opera;
- recupero crediti; no show; responsabilità per disdetta prenotazione; rapporti con fornitori e altri interlocutori aziendali come booking.com., Agenzie di viaggio, Trip advisor;
- proprietà e diritti reali (acquisto della proprietà per usucapione; azioni a difesa della proprietà e del possesso; servitù di passo, di veduta, distanza fra gli edifici);
- questioni societarie, con particolare riferimento alla cessione delle partecipazioni, il recesso del socio e relativa liquidazione;
- rapporti bancari (mutui, rapporti di conto corrente, rinegoziazione, ristrutturazione del debito);

- responsabilità dell'albergatore per cose degli ospiti portate in albergo;
- responsabilità extracontrattuale e risarcimento danni;
- diritto del lavoro, con particolare riferimento a vertenze sindacali, licenziamenti e i procedimenti disciplinari; assistenza in materia penale.

L'Ufficio Legale ha prestato la propria attività anche ai singoli associati per questioni personali in materia di:

- separazioni consensuali e giudiziali; divorzi; patti di famiglia;
- locazioni ad uso abitativo;
- risarcimento dei danni, anche derivante dalla circolazione dei veicoli

CAT Turismo e Ufficio formazione



*Sonia Ioriatti, Stefano Hueller,
Adriana Zampa e Carolina De Carli*

C.A.T. Turismo - Centro Assistenza Tecnica

Il C.A.T. Turismo è un importante ramo dell'attività Asat ed ha per oggetto lo svolgimento anche in favore di imprese non associate, di assistenza tecnica e di formazione e aggiornamento sulle normative igienico sanitarie e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Quasi 1.600 imprese hanno usufruito di consulenze gratuite personalizzate, corsi di formazione, servizi di consulenza e incontri tecnici di aggiornamento.

Sono 150 i corsi erogati e quasi 1.300 le persone coinvolte nella formazione.

Sono stati erogati 4 corsi presso le scuole professionali alberghiere e sono stati formati 47 alunni in materia di H.A.C.C.P. e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Attività di consulenza: 66 documenti elaborati (piani autocontrollo H.A.C.C.P., documenti di valutazione dei rischi, piani di autocontrollo delle piscine, piani di autocontrollo della legionella, piani emergenze, e documenti privacy), 4 check up strutturali, 230 tra assistenze in materia di H.A.C.C.P e campionamenti con oltre 1.200 prelievi, servizio di R.S.P.P. esterno e rinnovo CPI

Fondo FOR.TE

L'Asat sin dal 2010 ha garantito formazione finanziata da For.Te alle aziende trentine per oltre 4.337.500 euro attraverso la partecipazione ai piani formativi da essa stessa presentati. Più di 5.300 lavoratori sono stati formati gratuitamente in questi anni grazie a questa attività. Attualmente sono attivi 3 piani territoriali, 1 piano nazionale, oltre a diversi piani aziendali, messi a disposizione delle imprese aderenti al Fondo.

Ente Bilaterale

In collaborazione con Ente Bilaterale del Turismo sono stati attivati dei percorsi formativi sia in presenza che in modalità online. I corsi attivati fino ad oggi sono 12, trattando diverse tematiche, dalla fotografia alla comunicazione, dalla performance

aziendale alla sostenibilità, al digital, con una partecipazione di circa 90 operatori turistici. Oltre a tali percorsi territoriali sono stati attivati 18 percorsi aziendali per un totale di 460 ore. Attualmente sono attivi nuovi percorsi formativi, alcuni programmati in presenza, dislocati su diverse zone del Trentino ed altri online oltre ad altri 5 percorsi aziendali.

Supporto alle Associazioni dell'Ospitalità in Famiglia e in Quota

L'Asat offre supporto organizzativo nella gestione e nel coordinamento delle attività promosse dalle Associazioni rappresentative dell'ospitalità in famiglia e delle strutture alpine, affiancando i loro soci e fornendo consulenze specifiche sulla normativa di settore.

Associazione B&B di Qualità in Trentino



Presidente Stefania Angeli

- Gestione segreteria e dell'attività dell'associazione con partecipazione ai progetti realizzati direttamente o in partnership con altri soggetti.
- Attività di tesoreria
- Tavolo di lavoro del Gusto: trasformare l'offerta enogastronomica da esperienza da vivere quando si è già sul territorio a motivazione per vivere quel territorio
- Progettualità con e le Strade del Vino e dei Sapori
- Organizzazione dell'Assemblea Annuale dei soci e degli incontri
- Collaborazione con le APT
- Organizzazione uscite sul territorio
- Asat2030 – *Un futuro per il turismo Trentino*, dedicato alla sostenibilità dei Bed & Breakfast del nostro territorio - un'opportunità per valutare l'impegno verso la sostenibilità dei B&B

Associazione Gestori di Rifugio del Trentino



Presidente Roberta Silva

- Attività di segreteria e tesoreria. Gestione dell'attività dell'associazione con partecipazione ai progetti realizzati direttamente o in partnership con altri soggetti.
- Incontri con Enti e Istituzioni per definire procedure operative e modalità applicative tipiche delle strutture di alta quota.
- 3 Incontri territoriali
- Trento Film Festival: supporto all'organizzazione dei seminari
- Formazione del "rifugista soccorritore" con il Soccorso Alpino e Speleologico del Trentino
- Supporto organizzativo al gruppo Giovani Rifugisti
- Bande in Vetta: in collaborazione con la Federazione dei Corpi Bandistici della Provincia di Trento per promuovere l'attività bandistica presso i rifugi montani
- Progetto Asat2030 – *Un futuro per il turismo Trentino*, dedicato alla sostenibilità dei rifugi del nostro territorio - un'opportunità per valutare l'impegno verso la sostenibilità dei rifugi.

Club e marchi di prodotto

L'Asat offre supporto strategico ed organizzativo anche nella gestione e nel coordinamento delle attività promosse da gruppi d'impresa e consorzi. Amministrazione economica, pianificazioni delle attività e definizione delle strategie di marketing e comunicazione, gestione dei rapporti con gli associati e soggetti terzi per Consorzio Giocovacanza (MyFamilyHotel), Associazione Cuore Rurale e Dolomiti Walking Hotel.



My Family Hotel



Associazione Cuore Rurale



Dolomiti Walking Hotel

Partecipazione a tavoli e gruppi di lavoro

Asat, attraverso i propri rappresentanti nominati ai Tavoli di lavoro provinciali e nazionali, partecipa al confronto sulle tematiche di interesse per la categoria, formula proposte, esprime pareri, sviluppa progettualità, approfondisce ed affronta le problematiche specifiche del comparto ricettivo turistico.

- Tavolo Azzurro – tavolo delle strategie di sistema, per un confronto tra i diversi attori del settore turistico
- Board Commerciale per rendere il sistema trentino più forte e incisivo nella commercializzazione attraverso nuove strategie di presidio dei canali di vendita e partnership con i più importanti player.
- Progetto enoturismo.
- Comitato organizzativo Trentodoc
- Tavolo e-commerce.
- Tavolo internazionalizzazione.
- Collaborazioni con gli Istituti Professionali: per facilitare l'alternanza scuola lavoro e i tirocini presso le strutture ricettive.
- Sviluppo del corso di laurea di marketing per imprese turistiche con l'Università di Trento.
- Dipartimento sviluppo economico ricerca e lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Comitato Provinciale Coordinamento in Materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro – tavolo permanente - (in rappresentanza del CPI).
- Comitato di Sorveglianza del Piano Sviluppo e Coesione della Provincia Autonoma di Trento.
- Formazione professionale - (in rappresentanza del CPI).
- Coordinamento provinciale antimobbing - (in rappresentanza del CPI).
- Tavolo permanente dell'occupazione femminile (in rappresentanza del CPI).
- Gruppo tecnico di lavoro PAT "Family in Trentino".
- Gruppo permanente di lavoro PAT "Euregio Family Pass".
- Gruppo tecnico di lavoro permanente "Family Audit".
- CCIAA: Tavolo permanente degli Uffici Studi.
- Collaborazioni per erogazione di docenze e di tirocini con le Università di Trento, Bolzano, Politecnico di Milano, Salesiani, per formare gli studenti.
- Comitato tecnico del marchio Carta europea del turismo sostenibile - Qualità Parco Adamello Brenta.

- Tavolo permanente PAE in rappresentanza dei Giovani Albergatori del Trentino unitamente agli altri rappresentanti delle associazioni giovanili delle altre categorie economiche.