



In partnership

Organizzazione:



VI VIAGGIO STUDIO INTERNAZIONALE IN FRANCIA

Destination Management del turismo enogastronomico nelle regioni dei
Castelli della Loira e Champagne
5 - 9 NOVEMBRE 2018

Obiettivi del viaggio: I Giovani imprenditori in una fascia d'età compresa tra i **18 e i 36 anni** che prenderanno parte al **Viaggio Studio in Francia**, approfondiranno il Destination Management applicato al turismo enogastronomico nella regione di produzione dello Champagne, nella logica di intensificare le sinergie tra Giovani Albergatori e giovani produttori di Metodo Classico di Coldiretti Giovani Impresa. L'intento è quello di favorire l'apprendimento delle buone pratiche di marketing territoriale – Destination Management - presenti in Francia, basate sulla creazione di un prodotto turistico enogastronomico sviluppato in sinergia tra gli albergatori e i produttori di bollicine. In questo format sono stati pianificati numerosi seminari: nell'Hotel di **Charme Chateau de Beaulieu** et Magnolia Spa (Valle della Loira), con i dirigenti dell'**Ente del Turismo Francese**, dell'Aube in Champagne e dell'**Istituto per la promozione dello Champagne**; formazioni tecniche in **due Cantine di produttori di Champagne** con degustazione (1), **3 cene** presso tipiche Brasserie francesi o ristoranti; **2 visite guidate** di 2 ore ciascuna nelle città di **Tours e Reims**, 1 visita al **Castello della Loria di Chenonceau** (2); 2 visite individuali nelle città dello Champagne di **Troyes e Éperney**. N.3 Servizi (1) +(2): entrata e audioguida Castello + 2 Cantine in supplemento per un totale 74,50 euro per persona.

Prenotazioni: il viaggio si effettuerà con un minimo di 30 e massimo di 46 partecipanti: tutte le comunicazioni, prenotazioni, variazioni, disdette, informazioni dovranno essere comunicate per **iscritto** dai partecipanti direttamente all'Agenzia di viaggi che gestisce tutti gli aspetti operativi del viaggio-studio, ovvero all'Agenzia viaggi "LE VIE DEL NORD" – Referente la Sig.ra Maurizia Firato – maurizia@leviedelnord.com – Tel. 0141 904927.

Programma:

1° giorno – lunedì 5 Novembre – **Trentino** (varie fermate) /Venezia Marco Polo/**Parigi/Tours**
Trasferimenti in autopullman da Canazei ed altre località sino all'aeroporto di Venezia Marco Polo.
Partenza con volo Easyjet delle ore 14.05 per Parigi Charles de Gaulle.

Dettagli del volo: U23796 05 NOV VENEZIA/PARIGI CDG 14.05 15.55

Ore 15.55 Arrivo a Parigi aeroporto Charles de Gaulle; ritiro dei bagagli e trasferimento in autopullman riservato a Tours con tour leader che accompagnerà il gruppo per tutto il soggiorno.
Sistemazione in albergo Ibis Style **Tours Centre 3***** . 20.00 Cena in hotel e pernottamento.

2° giorno – martedì 6 Novembre – **Escursione nelle Valli della Loira**, scoperta della città di **Tours**
Prima colazione in hotel

Ore 9.30: partenza in autopullman e visita del **Castello di Chenonceau** (dalle 10.30 alle 12.00)
Servizio con supplemento (2) per l'*ingresso* – da prenotare insieme al viaggio.

Castello di Chenonceau: "Castello delle Dame" per la storia di Francia, costruito nel 1513 da Katherine Briçonnet, trasformato in seguito da Diana di Poitiers e da Caterina de' Medici, in un'alcova di pace. Al suo interno vi è la rarissima collezione di arazzi fiamminghi del XVI secolo.

Rientro a Tours alle ore 13.00 e pranzo libero, tempo libero sino alle 15.00

15.00 – 17.00 **visita guidata della città di Tours** con guida locale (2 ore a piedi)

17.00 – 19.00 Tempo libero

19.00 trasferimento in autopullman a/r ed arrivo alle 19.30

Visita tecnica* in Hotel e **Cena "gastronomie"** presso lo **Chateau de Beaulieu et Magnolia Spa**, una Dimora storica del 18° secolo trasformato in **Hotel di Charme**.

Rientro in autopullman e pernottamento in hotel.

3° giorno – mercoledì 7 Novembre – **Escursione nello Champagne**, scoperta delle città di **Troyes e Reims**
Prima colazione

Ore 09.30 partenza per Troyes, affascinante città medievale tra le più belle città della Champagne;

Ore 12.30 arrivo, tempo a disposizione per la visita del centro con le belle case a graticcio e per il pranzo libero.

Ore 14.30 **seminario*** con la **Direttrice l'Ente del Turismo Aube en Champagne Tourisme et Congres**



In partnership

Organizzazione:



A seguire, proseguimento per Reims con arrivo alle 18.30 circa
 Sistemazione nelle camere riservate in Hotel Campanile **Reims centre** – Cathedrale 3***
 Tempo libero dalle 18.30 alle 20.00.
 Ore 20.30 Cena in ristorante/brasserie
 Pernottamento

4° giorno – giovedì 8 Novembre – **Approfondimento sullo Champagne: seminari con i produttori**

Prima colazione

Ore 09.30: Partenza per **Éperney** che, insieme a Reims, è la **capitale dello Champagne**.

Ore 11.00-13.00: **seminario*** tecnico con rappresentanti del **Comitato istituzionale della tutela della Marca “Champagne”** per sommelier, albergatori, produttori;

Tempo a disposizione per la **visita individuale di Epernay** ed il pranzo libero

Ore 15.00 **seminario*** (1) applicativo e degustazione presso una **cantina produttrice di Champagne** (*servizio in supplemento da prenotare insieme al viaggio*). Massimo 15/20 persone per volta – durata 1 ora e 30 minuti

A seguire **secondo seminario*** (1) applicativo e degustazione **presso una cantina produttrice di Champagne** seguita da degustazione tecnica (*in supplemento da prenotare insieme al viaggio*).

Ore 20.30 Cena in ristorante. Pernottamento in hotel.

5° giorno – venerdì 9 Novembre – **Visita guidata a Reims e ritorno in Trentino: Parigi Orly/Venezia Marco Polo/Trentino**

Prima colazione in hotel.

Ore 9.30: **Visita** della **città UNESCO di Reims** con **guida locale** (due ore a piedi)

Reims che figura tra i luoghi chiave della storia di Francia come testimoniano le sue vestigia gallo-romane, i suoi monumenti classificati nel patrimonio mondiale dell'Unesco e le sue facciate art déco. Tempo a disposizione.

Trasferimento in autopullman riservato all'aeroporto di Parigi Orly.

Partenza con volo Easyjet delle ore 17.25 per Venezia Marco Polo.

Dettagli volo: U24293 09 NOV PARIGI ORLY/VENEZIA 17.25 19.00

Arrivo previsto a Venezia alle ore 19.00 e trasferimento in autopullman riservato in Trentino con varie soste.

COSTI: i costi si suddividono in due voci, i servizi a terra e il volo aereo.

Servizi a terra: quota individuale di partecipazione in camera doppia per persona € 595,00 (include la quota di co-partecipazione al progetto, co-finanziato dalla Provincia Autonoma di Trento pari a € 20,00).
 Minimo 30 partecipanti per far partire il viaggio

Supplemento singola, per persona **€ 150,00**

Quota di iscrizione ai Giovani Albergatori del Trentino (GAT) 2018 **€ 55,00**

Per gli albergatori fuori provincia e i produttori di Trento Doc non iscritti a Coldiretti l'importo sarà versato a titolo di rimborso per le spese di gestione.

Quota di volo a/r **€ 105,00**

1. Volo aereo EASYJET

Venezia Marco Polo a Parigi Charles de Gaulle: Lun 5 Nov EZY3796 Partenza 14:05 Arrivo 15:55

Parigi Orly a Venezia Marco Polo: Ven 9 Nov EZY4293 Partenza 17:25 Arrivo 19:00

QUOTA VOLO VENEZIA/Parigi/VENEZIA € 105,00 (*) commissione agenzia inclusa – attenzione posti limitati alla tariffa attuale!

La quotazione del volo è soggetta a modifiche delle tariffe da parte di Easyjet: fino a un aumento di 50 € massimo a/r, si autorizza l'agenzia ad acquistare.

La quota del volo riservata a ciascun partecipante è variabile perché dipende dalle tariffe aeree che sono variabili a seconda del momento della prenotazione; **al 04 luglio si presume un costo di € 105,00** per il volo Venezia/Parigi/Venezia.

Bagaglio a mano standard: Un solo bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 56 x 45 x 25cm, maniglie



In partnership

Organizzazione:



e ruote comprese. Lo spazio degli alloggiamenti bagagli superiori è limitato; in caso di voli affollati, alcuni bagagli a mano potrebbero dover essere alloggiati nella stiva. Possibile supplemento facoltativo di € 38,00 totali per un bagaglio in stiva per un peso massimo di 15 kg; € 48,00 totali per un bagaglio in stiva per un peso massimo di 23 kg

Servizi a terra:

la quota individuale di partecipazione per persona in camera doppia (dei servizi a terra) include:

trasferimenti in autopullman/minivan riservato (in base a numero partecipanti) dal Trentino all'aeroporto di Venezia e viceversa il 1° ed ultimo giorno, assistenza durante il viaggio, autopullman a disposizione dall'arrivo all'aeroporto di Parigi Charles de Gaulle il 1° giorno sino al trasferimento all'aeroporto di Parigi Orly l'ultimo giorno per tutto il tour come da programma, sistemazione negli alberghi indicati o similari cat. 3 stelle in camere con servizi privati per 4 notti, trattamento di pernottamento e prima colazione per 4 giorni + 4 cene, visita guidata a piedi di Tours della durata di 2 ore il 2° giorno, visita guidata a piedi di Reims della durata di 2 ore il 5° giorno, assicurazione medico e bagaglio, tasse e percentuali di servizio.

In supplemento per un totale di 3 servizi (1)+(2) a € 74,50: pacchetto con l'entrata e visita al Castello di Chenonceau (2), partecipazione ai 2 Seminari nelle Cantine produttrici di Champagne con degustazione ad ogni cantina (1).

Non include: voli dall'Italia, facchinaggio, tutti i pranzi, visite, seminari nelle due cantine e entrata nel castello e ingressi quotati in supplemento, bevande ai pasti, mance ed extra in genere, tutto quanto non citato nella voce la quota include.

Il viaggio usufruisce di un co-finanziamento del Piano d'Ambito Economico giovanile della Provincia Autonoma di Trento: i costi relativi al trasferimento in bus riservato a/r da Canazei all'aeroporto di Venezia, l'assistenza del Tour Leader durante tutto il Viaggio-Studio, la formazione a Trento, non rientrano nella quota pagata dai partecipanti, ma vengono co-finanziati dai Gruppi Giovani Albergatori e Coldiretti Giovani Impresa; per usufruire di questo co-finanziamento i partecipanti devono partecipare alla formazione sulla Champagne (che avrà luogo a Trento il 26/9/2018) e contribuire con una quota di iscrizione di 20,00 euro al viaggio. L'Associazione Albergatori del Trentino tramite l'Ufficio Marketing, ha sviluppato con i GAT e Coldiretti Giovani Impresa il progetto di formazione internazionale e gestirà gratuitamente i seminari (*). ASAT sta finalizzando i contenuti dei seminari e degli accordi di partnership con i differenti attori locali e comunicherà a il dettaglio della formazione/seminari nel programma definitivo.

PENALI DI ANNULLAMENTO (dettaglio nella scheda di iscrizione alla voce coordinate bancarie)

in caso di rinuncia al viaggio da parte dei partecipanti, per motivi non dipendenti dall'organizzazione, saranno applicate le seguenti penali, indipendentemente dall'acconto versato:

Quota volo, il 100 % del costo del biglietto emesso;

Quota servizi a terra

- da 44 a 30 giorni prima della partenza: 25% della quota di partecipazione
- da 29 a 15 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione
- da 14 a 6 giorni prima della partenza: 75% della quota di partecipazione
- da 5 giorni alla data di partenza: 100% della quota di partecipazione

Qualora il viaggio non raggiungesse i 30 partecipanti le caparre verranno restituite senza alcuna commissione **I partecipanti possono acquistare autonomamente il biglietto aereo, solamente dopo aver ricevuto da parte dell'Agenzia la conferma del viaggio ossia il raggiungimento dei 30 partecipanti.** Se i partecipanti provvederanno ad acquistare un volo aereo che arriva successivamente a quello del gruppo dovranno raggiungere il gruppo con mezzi propri, coprendone i costi.

Referente dell'Agenzia di Viaggio per le prenotazioni ed informazioni:

LE VIE DEL NORD: Maurizia Firato – maurizia@levedelnord.com – tel.: 0141 904927

Referente del progetto per l'Associazione Albergatori del Trentino (ASAT)	Referente del progetto per Coldiretti Giovani Impresa
Responsabile Marketing e Ricerche Monica Basile m.basile@asat.it tel.: 0461.923666 int 3	Segretario Regionale Coldiretti Giovani Impresa Luca Deavi luca.deavi@coldiretti.it Tel: + 39 0461 915575



In partnership

Organizzazione:



INDICAZIONI PER ISCRIVERSI AL VIAGGIO STUDIO GAT IN FRANCIA

Per iscriversi al viaggio occorre compilare e **rispedire a LE VIE DEL NORD** i 4 documenti:

1. **Scheda di iscrizione (firmata e compilata in tutte le sue parti inclusa la prestazione del consenso per il trattamento dati)**
2. **Caparra confirmatoria di € 255,00 (inclusa l'iscrizione ai G.A.T.)**
3. **Documento d'identità scannerizzato**
4. **Modulo ASAT del CAT Turismo: con il modulo si autorizza ASAT a lavorare gratuitamente sul progetto a favore dei G.A.T., potendo rendicontare parte del tempo lavoro. Attenzione, il partecipante deve inserire il nome e la firma del RAPPRESENTANTE LEGALE**
5. Prendere visione dell'Assicurazione del viaggio (non occorre rispedirlo)
6. **Iscrizione ai Giovani Albergatori del Trentino 2018 tramite il pagamento di € 55,00 quale quota associativa 2018 unitamente al bonifico di conferma all'Agenzia (la quale poi provvederà a trasferirla ai G.A.T.).**
7. **I Giovani Albergatori che hanno già versato la quota direttamente alla Segreteria G.A.T. sono invitati ad indicarlo nella mail di iscrizione.**

Importante: il Viaggio Studio è co-finanziato dal Pae della Provincia Autonoma di Trento; per usufruire della tariffa speciale di viaggio, tutti i partecipanti dovranno partecipare alla giornata di formazione obbligatoria sullo Champagne che si terrà il 26/9/2018 a Trento.
Per maggiori informazioni contattare l'Associazione Albergatori del Trentino, Ufficio Marketing e Coldiretti Giovani Impresa Trento.

Tutte le comunicazioni riguardo all'iscrizione, annullamento, pagamenti, opzioni devono essere effettuate dai partecipanti per iscritto riportandosi direttamente con l'Agenzia di Viaggio.

Inviare i primi 4 documenti via e-mail a LE VIE DEL NORD:

Referente: Maurizia Firato / e-mail: maurizia@leviedelnord.com / Tel. 0141 904927

Le iscrizioni verranno confermate nell'ordine temporale in cui verrà ricevuto il bonifico bancario.

Le iscrizioni verranno chiuse 92 giorni prima della partenza e cioè il 6 Agosto 2018.



In partnership

Organizzazione:



SCHEDA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO STUDIO FRANCIA 2018

IL SOTTOSCRITTO: (nome e cognome) (*)

Nato a:

il:

Residente a:

CAP:

via:

n:

Codice Fiscale

Telefono fisso

Cellulare

e-mail

(*) come riportato sul documento di identità

Si iscrive al viaggio in oggetto, per la parte “servizi a terra Francia” con sistemazione in:

Doppia € 595,00 (che include la quota co-partecipazione progetto € 20,00)

Singola € 745,00 (che include la quota co-partecipazione progetto € 20,00)

Adesione 2018 Giovani Albergatori € 55,00 che Le Vie del Nord verserà sul C/C GAT
Deve saldare la quota di iscrizione ai GAT? **Sì** **No**, già pagata : indicare in che occasione è avvenuto il pagamento _____

PS: Se non siete sicuri di avete già versato la quota 2018 potete inviare una mail di richiesta con nome e cognome a gat@asat.it

Per i Giovani Albergatori fuori Provincia e produttori Trento Doc non iscritti a Coldiretti, il versamento di **€ 55,00** costituisce un rimborso spese di gestione.

Chiedo l'abbinamento in stanza con _____

(solo nel caso di doppia) - *Non sono disponibili triple*

Desidera acquistare il pacchetto: Visita al Castello di Chenonceau e 2 Seminari alle Cantine produttrici di Champagne con 1 degustazione ad ogni cantina a € 74,50: **sì** **no**

(minimo 20 partecipanti)

Si iscrive al viaggio in oggetto, per la parte “servizio voli Italia - Francia”

Per il volo Easyjet per persona andata e ritorno alla quotazione attuale: € 105,00 commissioni agenzia incluse, *tale quotazione è soggetta a variazione, secondo le tariffe di Easyjet al momento dell'acquisto



In partnership

Organizzazione:



Desidera che LE VIE DEL NORD prenoti anche il **viaggio aereo** sì no

Autorizza LE VIE DEL NORD a procedere con l'**acquisto del biglietto aereo** se l'importo andata/ritorno del medesimo **non è superiore di 50,00 €** al costo preventivato (di € 105,00) senza alcun preavviso. sì no

Autorizza LE VIE DEL NORD a procedere con l'**acquisto del bagaglio in stiva a € 48,00** sì no

Desidera sottoscrivere l'**assicurazione annullamento** sì no
il cui costo è: in camera singola € 25,00; in camera doppia € 25,00

Dichiara di aver preso visione della normativa di polizza allegata _sì

Desidera usufruire dei trasferimenti in autopullman da

(*indicare con una X la località prescelta*):

- CANAZEI
- CENTRO FASSA
- MOENA
- PREDAZZO
- TRENTO – PIAZZALE ZUFFO
- ROVERETO CASELLO AUTOSTRADALE SUD

(il trasporto in autopullman verrà offerto e co-finanziato dalla provincia autonoma di Trento)

Le fermate saranno riconfermate, prima della partenza, in base al luogo di partenza dei Giovani aderenti al viaggio.

ATTENZIONE: IL VIAGGIO STUDIO È DEDUCIBILE, QUINDI È IMPORTANTE LASCIARE I CONTATTI AZIENDALI PER LA FATTURAZIONE

Chiede emissione fattura intestata a

Indirizzo fiscale

Partita Iva

Problematiche alimentari

QUOTE E SUPPLEMENTI

Le quote ed i supplementi pubblicati sono da considerarsi netti per l'Agenzia. Le quote ed i supplementi sono stati calcolati in base ai costi dei servizi ed alle quotazioni dei cambi vigenti alla data di lancio dell'iniziativa (**6 luglio 2018**).

Se l'aumento del prezzo globale eccedesse il 10% il partecipante può recedere dal contratto purché ne dia comunicazione scritta alla Società Organizzatrice entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione dell'aumento.

Autorizza LE VIE DEL NORD a diramare la lista partecipanti a tutti gli iscritti al viaggio per motivi



In partnership

Organizzazione:



organizzativi

sì no

Dichiara

- di aver ricevuto per iscritto le informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo, da intendersi qui integralmente richiamate e trascritte, ove non espressamente derogate dalle diverse indicazioni contenute nella presente (art. 35, commi 1 e 2, Cod. Tur);
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria – fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, ovvero del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto oggetto della presente proposta;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da fuori catalogo o viaggio su misura, ove già non specificate nelle informazioni precontrattuali rese ai sensi dell'art. 34, comma 1, Codice del Turismo;
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta, comunicata anche tramite l'Agenzia di viaggio che intermedia la vendita del pacchetto, ex art. 33, comma 1, lett I, Cod. Turismo;

la presente proposta è intesa essere irrevocabile ed impegnativa per un massimo di 7 giorni a partire dalla data odierna.

Luogo e Data _____

Firma per esteso _____

Firma ex art. 1341 e 1342 c.c. (per accettazione delle condizioni generali di vendita richiamate) _____

Informativa sul trattamento dei dati personali e acquisizione consenso

L' **Agenzia di viaggio Le Vie Del Nord S.r.l.** (di seguito anche "ADV"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "**GDPR**"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato:

- per l'organizzazione di una pacchetto turistico;
- per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
- per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori,);
- per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico – bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo);
- per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
- per la registrazione al nostro sito web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

Finalità e base giuridica del trattamento.

Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sanitari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso espresso.

a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale. I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo all'organizzazione del



In partnership



Organizzazione:



pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati alle precedenti lett. da a) a f), al fine di consentire alla ADV di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:

- i. la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e l'ADV;
- ii. rispondere alle Sue richieste;
- iii. la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turisti acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti);

b) Finalità di legge. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

- i. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;
- ii. accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di ADV;
- iii. adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- iv. adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;
- v. adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

c) Finalità legate al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla ADV e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità di Marketing, che comprendono:

a. *attività promozionali* della ADV, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, l'ADV potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmettereLe comunicazioni informative e pro-mozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti dalla ADV e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:

- a. attività ricettive;
- b. compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma;
- c. agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi;
- d. assicurazioni.
- b. *attività di profilazione*, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app.

Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.

Il conferimento dei dati facoltativi consentirà alla ADV di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti.

Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso l'ADV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

Categorie di destinatari dei dati personali.

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- il personale interno della ADV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso l'ADV;
- alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati;



In partnership

Organizzazione:



- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore della ADV al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore della ADV;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Conservazione dei dati personali.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento è l'Agenzia di Viaggi Le Vie Del Nord S.r.l., con sede in Pesaro

Il legale rappresentante Sig. Fabio Del Vecchio.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato è Le Vie del Nord S.r.l. contattabile ai seguenti indirizzi: mail /PEC leviedelnordsrl@pec.it o per raccomandata al seguente indirizzo: Via Giovanni Lanza, 22/24 - 61122 PESARO

Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art.18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).



In partnership

Organizzazione:



Prestazione del Consenso al trattamento

A) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge).

- Do il consenso
- Nego il consenso

B) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto c) (finalità legate al business e statistiche).

- Do il consenso
- Nego il consenso

C) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto d) (finalità di marketing),

- Do il consenso
- Nego il consenso

Luogo e Data _____ **Firma per esteso** _____

COORDINATE BANCARIE PER CAPARRA E SALDO

L'iscrizione sarà ritenuta confermata al momento del ricevimento della caparra confirmatoria da parte dell'Agenzia.

Al momento dell'iscrizione deve essere effettuato il versamento della caparra confirmatoria **pari a € 255,00** per partecipante.

Il pagamento potrà essere effettuato:

con bonifico bancario (causale: **"Viaggio Studio GAT, nome cognome partecipante, hotel/impresa di riferimento"**)

Banca: UNICREDIT Agenzia di PESARO – GIOLITTI

IBAN IT83C0200813313000104040112

il saldo a 30 giorni dalla data di partenza, entro il **5 Ottobre 2018**.

PENALI DI ANNULLAMENTO:

In caso di rinuncia al viaggio il partecipante dovrà avvertire in forma scritta direttamente all'agenzia. In caso di rinuncia al viaggio da parte dei partecipanti, per motivi non dipendenti dall'organizzazione, saranno applicate le seguenti penali, indipendentemente dall'acconto versato:

quota volo, il 100 % del costo del biglietto emesso;

quota servizi a terra

- | | |
|--|------------------------------------|
| - Da 44 a 30 giorni prima della partenza | 25% della quota di partecipazione |
| - Da 29 a 15 giorni prima della partenza | 50% della quota di partecipazione |
| - Da 14 a 6 giorni prima della partenza | 75% della quota di partecipazione |
| - Da 5 giorni alla data di partenza | 100% della quota di partecipazione |

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso; così come nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti



In partnership

Organizzazione:



personali di espatrio.

Sarà possibile farsi sostituire senza nessuna penale sui servizi a terra (a parità di trattamento ad esempio da singola a singola) ma non sarà possibile il rimborso del biglietto aereo in quanto il nome non è modificabile.

Qualora il viaggio non raggiungesse i 30 partecipanti le caparre verranno restituite senza alcuna commissione.

I partecipanti possono acquistare autonomamente il biglietto aereo, solamente dopo aver ricevuto da parte dell'Agenzia la conferma del viaggio ossia il raggiungimento dei 30 partecipanti. Se i partecipanti provvederanno ad acquistare un volo aereo che arriva successivamente a quello del gruppo dovranno raggiungere il gruppo con mezzi propri, coprendone i costi.

Da restituire unitamente alla scheda d'iscrizione debitamente compilati e alla scansione del documento di identità valido per l'espatrio.

Luogo e Data _____ **Firma per esteso** _____

DA ALLEGARE ALLA PRESENTE RICHIESTA:

1. DOCUMENTO DI IDENTITA' SCANNERIZZATO

Passaporto o carta d'identità

(prendo atto che dovrà essere lo stesso documento con cui effettuerò il viaggio)

La carta di identità deve essere valida per l'espatrio e NON deve essere rinnovata con timbro a secco del Comune posto sul retro del documento.

2. MODULO DI CONSULENZA GRATUITA DEL CAT TURISMO FIRMATO DAL RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'AZIENDA RICETTIVA



In partnership

Organizzazione:



INCARICO DI CONSULENZA GRATUITA VIAGGIO STUDIO G.A.T. IN FRANCIA 2018

DENOMINAZIONE SOGGETTO			
SEDE (INDIRIZZO COMPLETO)			
CODICE FISCALE			
PARTITA IVA			
LEGALE RAPPRESENTANTE (NOME E COGNOME)			
COMUNE DELL'UNITÀ LOCALE OPERANTE IN PROV. DI TRENTO			
TEL			
FAX			
EMAIL			
PEC			
DIMENSIONE DI IMPRESA	<input type="checkbox"/> MICRO IMPRESA <input type="checkbox"/> PICCOLA IMPRESA <input type="checkbox"/> MEDIA IMPRESA <input type="checkbox"/> GRANDE IMPRESA <input type="checkbox"/> ALTRO SOGGETTO	SETTORE	<input type="checkbox"/> ARTIGIANATO <input type="checkbox"/> COMMERCIO <input type="checkbox"/> COOPERAZIONE <input type="checkbox"/> INDUSTRIA <input checked="" type="checkbox"/> TURISMO
CODICE ATTIVITÀ ATECO 2007			
TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA, FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO INSTAURATA	<p>PROGETTO INTERNAZIONALE DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA E ORGANIZZATIVA A SOSTEGNO DELLA COMPETITIVITÀ TERRITORIALE DEL TRENTO: SVILUPPO SINERGIE TRA IMPRENDITORI DEL RICETTIVO E PRODUTTORI DI TRENTO DOC</p> <p>SVILUPPO, REALIZZAZIONE E CO-PROGETTAZIONE DEL PROGETTO DI FORMAZIONE INTERNAZIONALE IN FRANCIA, REGIONI DELLA LOIRA E DELLO CHAMPAGNE, GESTIONE DEI MEETING CON L'INDUSTRIA TURISTICA LOCALE, A FAVORE DEI GIOVANI ALBERGATORI DEL TRENTO. AZIONI REALIZZATE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SVILUPPO RELAZIONI DI PARTNERSHIP CON L'INDUSTRIA TURISTICA, PROGETTAZIONE CONTENUTI SEMINARI, PIANIFICAZIONE DEL VIAGGIO, COMUNICAZIONE AI SOCI SENIOR E AI GIOVANI ALBERGATORI; - 5-9/11/18 ASSISTENZA TECNICA AI GIOVANI ALBERGATORI IN FRANCIA, VERIFICA CONTENUTI DELLA FORMAZIONE, MODERAZIONE SEMINARI CON INDUSTRIA TURISTICA, VERIFICA APPRENDIMENTI AL RIENTRO IN ITALIA; 		
FUNZIONARIO	DOTT. MONICA BASILE, RESPONSABILE UFFICIO MARKETING ASAT		
DATA	06/07/2018		
FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE			
FIRMA DEL RESPONSABILE CAT			



In partnership

Organizzazione:



Associazione Albergatori
ed Imprese Turistiche
della Provincia di Trento

