



Associazione Albergatori
ed Imprese Turistiche
della Provincia di Trento
FEDERALBERGHI - TRENTO

77^a ASSEMBLEA ANNUALE

Relazione sull'attività svolta

24 MAGGIO 2023 | Mezzocorona



FEDERALBERGHI
Federazione delle Associazioni
Italiane Alberghi e Turismo

PREMESSA

Da qualche anno abbiamo introdotto nei lavori dell'Assemblea Annuale la presentazione della **“Relazione sull'attività svolta”** per permettere a tutti di conoscere i principali obiettivi, le azioni condotte ed i risultati raggiunti negli ultimi 12 mesi.

La relazione restituisce un'ampia rappresentazione della complessa attività e dell'impegno dell'Associazione.

Sentiamo spesso da parte dei nostri associati la richiesta di essere costantemente e tempestivamente informati sulle diverse tematiche e questo rappresenta il faro della nostra attività quotidiana.

Nella Relazione sull'attività svolta viene rappresentata l'attività degli uffici: telefonate, mail, incontri con associati, rapporti con le istituzioni provinciali e locali, con i colleghi delle altre categorie, di supporto agli organi direttivi dell'Asat, e quella di elaborazione e produzione di comunicazioni, di strumenti e di servizi a favore dei singoli associati o dei territori.

Anche in questo caso si tratta di un'attività varia, complessa e articolata che richiede spesso competenze professionali di tipo specialistico.

Sono molti i nostri associati che accedono a questi servizi, per chiedere informazioni, per chiedere un nostro intervento di sostegno, e molto spesso per risolvere problemi che impattano direttamente sulla loro attività.

1. RIUNIONI DEGLI ORGANI SOCIALI

Una parte importante dell'attività associativa si riferisce agli incontri degli organi dirigenti provinciali e alla partecipazione a quelli nazionali per delineare gli indirizzi della politica associativa e analizzare le tematiche di interesse generale.

Importanti sono le assemblee e gli incontri sul territorio come momenti di ascolto e di interazione con gli associati. L'inizio del 2023 è stato particolarmente intenso per l'Asat, come prevede lo Statuto dell'Associazione, infatti, nei primi mesi dell'anno tutte le 24 sezioni territoriali si sono riunite in assemblea, rinnovando il proprio presidente ed il consiglio direttivo locale.

Attraverso questo «delicato» processo territoriale, poi, è stato possibile definire la composizione del nuovo Consiglio direttivo, che rimarrà in carica per il prossimo quadriennio. Il rinnovato Consiglio direttivo ha poi eletto la nuova Giunta e confermato la fiducia al presidente uscente Giovanni Battaiola.

Gli ultimi quattro anni, segnati dalla pandemia, dalle crisi geopolitiche e dal rincaro dei costi energetici e delle materie prime hanno richiesto un forte impegno e partecipazione degli organi sociali che si è concretizzato nelle seguenti riunioni:

- Giunta esecutiva: nr. 49
- Consiglio direttivo: nr. 18
- Comitato di Presidenza: nr. 27
- Assemblee autunnali: nr. 3
- Giunta esecutiva nazionale: nr. 16
- Consiglio direttivo nazionale: nr. 17
- Assemblee di sezione: nr. 63

2. OSSERVAZIONI E PROPOSTE, PROTOCOLLI D'INTESA ED ACCORDI

L'Asat è chiamata ad esprimere osservazioni e proposte ai provvedimenti di interesse per la categoria, sia in ambito provinciale che in sede nazionale attraverso Federalberghi, contribuendo attivamente alla definizione delle discipline di settore.

Variazione al bilancio di previsione della Provincia autonoma di Trento per gli esercizi finanziari 2023 - 2025 e disposizioni urgenti in materia di tributi locali, di finanza locale, di patrimonio - Esprimendo un parere complessivamente favorevole alla proposta normativa, Asat ha presentato alcune considerazioni puntuali che riportiamo sinteticamente. In materia di tributi locali, richiamando la funzione anche sociale degli interventi, è stato proposto quanto già indicato in occasione della manovra di assestamento provinciale 2023 in materia di IM.I.S. ossia, la possibilità di garantire delle agevolazioni sui tributi locali per i proprietari di immobili che stipulino locazioni ad uso transitorio destinate ai lavoratori stagionali, in particolare nei Comuni con alta densità di strutture ricettive. Asat, ha evidenziato l'importanza che le agevolazioni in materia tributaria vengano riconosciute nel caso di recupero delle strutture dismesse volto alla rifunzionalizzazione degli immobili in foresterie per dipendenti.

Disegno di legge provinciale di stabilità 2023 e disegno di legge collegata alla legge provinciale di stabilità 2023 - Tra le disposizioni fiscali e tributarie di competenza provinciale, Asat ha indicato la necessità di riproporre l'esenzione dal versamento dell'imposta municipale propria (IMIS) per l'anno 2023, con copertura del minor gettito per i comuni da parte della Provincia, per gli immobili dove si svolgono attività connesse alla ricettività alberghiera e più in generale ai settori del turismo. Al fine di favorire una maggiore stabilità dei lavoratori del turismo, sono necessarie misure

di sostegno all'occupazione che vadano a incidere sulla riduzione del costo del lavoro a fronte del prolungamento dei contratti nei mesi primaverili e autunnali, come già attuato in altri territori ad alta vocazione turistica. Per quanto concerne i Giochi Olimpici e Paralimpici 2026 è necessario dare inizio tempestivamente agli interventi di realizzazione e riqualificazione delle infrastrutture materiali e immateriali connesse alle Olimpiadi invernali, un momento che porterà grande visibilità internazionale alla nostra Provincia, un'opportunità di sviluppo e crescita economica di lungo periodo per tutto il Trentino. A questa sfida territorio e imprenditori devono arrivare preparati. Servono nuove misure agevolative "speciali e dedicate" per le strutture ricettive con criteri e tempistiche semplificate che permettano la realizzazione degli investimenti in tempi brevi.

Assestamento del bilancio di previsione della Provincia autonoma di Trento per gli esercizi finanziari 2022-2024 - Il conto totale dell'assestamento di bilancio per l'anno 2022 vale 577 milioni, risorse rilevanti e straordinarie rispetto agli scorsi anni con le quali fronteggiare le criticità del momento ma con cui anche rilanciare il sistema economico trentino. A queste vanno aggiunti gli ingenti fondi derivanti dal PNRR e dal PNC e dai programmi FESR e FSE+. La straordinarietà della manovra si riscontra poi nelle risorse disposte in via prudenziale nel fondo per l'emergenza prezzi e per il sostegno dell'economia. È prevista la sottoscrizione di un protocollo finalizzato ad attivare un sistema di credito con controgaranzie e contributi provinciali a copertura degli interessi (**c.d. Fondo ripresa alberghi**) attraverso il quale riqualificare le strutture ricettive, interventi di supporto agli investimenti di ammodernamento e ampliamento delle strutture ricettive, tra i quali il secondo **"Bando qualità"**.

DDL nr. 161- Misure straordinarie di sostegno per le famiglie e per le imprese, nonché per il sostegno degli investimenti pubblici, e conseguente variazione al bilancio di previsione della Provincia autonoma di Trento per gli esercizi finanziari 2022 – 2024

DDL nr. 144 - Modificazioni della legge provinciale sull'attività amministrativa 1992

DDL nr. 119 - Integrazione della legge provinciale 6 ottobre 2011, n. 13 (Fondo di solidarietà per i familiari delle vittime di incidenti mortali sul lavoro o in attività di volontariato), per la prevenzione degli infortuni sul lavoro.

DDL n. 56 "Sostegno straordinario alle attività culturali in provincia di Trento in relazione all'emergenza epidemiologica da COVID-19

Emendamenti al DDL n. 52 "Ulteriori misure per fronteggiare le conseguenze economiche della pandemia da COVID-19. Modificazioni della legge provinciale 23 marzo 2020, n. 2 (Misure urgenti connesse all'emergenza epidemiologica), e della legge provinciale sugli incentivi alle imprese 1999" e sui disegni di legge n. 164 "Interventi a sostegno del sistema economico trentino" e n. 124 "Integrazioni della legge provinciale sugli incentivi alle imprese 1999 relative alla successione e trasmissione generazionale d'impresa"

Riuso delle strutture alberghiere dismesse. Gruppo di lavoro istituito dal XVIII Forum dell'Osservatorio del paesaggio - considerazioni e strategie per la rifunzionalizzazione degli immobili alberghieri dismessi

Interventi a livello Nazionale

Predisposizione del documento ASAT per le elezioni politiche del 25 settembre 2022 -

All'appuntamento elettorale del 25 settembre per il rinnovo del Parlamento Italiano - ASAT ha partecipato attivamente alla definizione del documento di Federalberghi "Il Turismo lavora per l'Italia – Riflessioni e proposte di Federalberghi per le politiche del Turismo" fornendo i contenuti e gli stimoli che hanno consentito di realizzare le schede intitolate "Promuovere lo sviluppo della montagna" e "Investire sulle Olimpiadi 2026", declinando poi gli obiettivi strategici e programmatici con proprie considerazioni sui temi di particolare interesse per la categoria e riferendoli al contesto Provinciale.

Piano Strategico del Turismo 2023-2027 - Il Ministero del Turismo ha presentato a Federalberghi e alle altre organizzazioni di rappresentanza il Piano Strategico del Turismo 2023-2027– Il Piano, basato su cinque pilastri volti a promuovere la competitività del settore (governance, innovazione, qualità e inclusione, formazione e carriere professionali turistiche e sostenibilità), individua otto comparti di rilevanza strategica, ciascuno di essi destinatario di specifiche azioni. L'Asat ha formulato le osservazioni declinando le strategie ai territori montani.

Legge di classifica alberghiera – documento Federalberghi – Approfondimento della normativa vigente in materia di ricettività alberghiera, criticità e punti di forza e possibili processi di aggiornamento.

Coordinamento Provinciale Imprenditori

Partecipazione ai tavoli di lavoro/convocazioni del Coordinamento Provinciale Imprenditori per la definizione di osservazioni congiunte sui disegni di legge provinciali e per un confronto su tematiche economiche di interesse provinciale e nazionale.

3. ATTIVITA' DEGLI UFFICI

Gli uffici Asat, con la loro attività informativa e consulenziale, supportano gli Associati nella gestione delle imprese, un'assistenza globale, fornita telefonicamente, in sede e tramite i diversi canali di comunicazione.

Ufficio normative, consulenza e contributi

Canali di comunicazione

Digital

L'anno 2022 ha visto potenziare fortemente la comunicazione web rivolta agli associati. Sono state 167 le newsletter inviate agli associati, delle quali oltre 40 di aggiornamento normativo e in materia di incentivi.

Introdotte nuove forme di comunicazione, più accessibili, semplicemente cliccando un bottone dal proprio cellulare e ascoltando le notizie direttamente dalla voce del personale ASAT qualificato. È stato aperto un canale podcast sulla piattaforma Spreaker, gli uffici ASAT hanno ideato e registrato circa 12 podcast, sulle principali novità del settore, con una media di uno al mese, lo strumento ha riscosso molto apprezzamento. È stata introdotta la "circolare", un testo pdf redatto dall'ufficio normativa allegato alla newsletter facilmente stampabile o salvabile sul pc. La circolare nasce dall'idea di spiegare in maniera semplice ma dettagliata e puntuale i vari passaggi tecnici normativi.

Turismo & Ospitalità nel Trentino - all'uscita mensile della rivista che gli associati ricevono nella versione cartacea direttamente presso la struttura, viene affiancata anche una newsletter dedicata con un link per consultarla in formato web. Molto apprezzata da parte dei soci.

Social

Ad aprile 2022 è stata aperta la pagina social LinkedIn dell'Associazione. In solo 12 mesi la pagina ha raccolto oltre 600 follower; sono stati pubblicati circa 100 post con un totale di oltre 780 reazioni e oltre 100 diffusioni di post. La pagina si sta trasformando in un vero e proprio canale di comunicazione attraverso il quale ASAT informa gli associati sulle attività, iniziative od eventi dell'Associazione. Il canale sta diventando sempre di più un collegamento virtuale anche con le altre associazioni territoriali di Federalberghi e con le altre organizzazioni.

ASAT è anche su Telegram, con oltre 250 contatti questo canale si sta sempre di più accreditando tra gli associati, vengono inviate notizie, aggiornamenti, inviti ad eventi.

Sito internet istituzionale

Il sito istituzionale vede un traffico con una media di 1200 visite settimanali. Nell'area riservata i soci oltre alle notizie, agli aggiornamenti ed alle novità possono reperire anche curriculum vitae di personale, informazioni e iscrizione ai corsi di formazione obbligatori e notizie esclusive per gli associati.

Elaborazione dati e statistiche

ASAT utilizza SurveyMonkey come strumento di profilazione per effettuare ricerche e sondaggi, per informare gli associati sulle varie attività e per raccogliere le ricerche di personale. Sono state oltre 400 le richieste di personale gestite dagli uffici ASAT.

Attività di consulenza

- Attività di consulenza ed informazione fornita telefonicamente, in sede, e tramite i canali di comunicazione.
- La consulenza sulle varie misure di sostegno provinciali - contributi a fondo perduto, credito d'imposta, moratorie, misure in materia fiscale: attività informativa, stesura e compilazione delle domande di contributo; realizzazione di vademecum e newsletter dedicate agli incentivi, sgravi fiscali e contributi.
- Dettaglio del numero domande: Bando Qualità PAT: n.72 - Confidi/PAT e di altro genere: n.40 - domande sul risparmio energetico n.4, video call con Associati ed enti portatori di interesse sulle possibili agevolazioni e cessione di credito. Affiancamento, consulenza e presentazione delle domande a valere sul bando nazionale.
- L'affiancamento negli interventi di riqualificazione delle strutture ricettive: possibilità contributive, consulenza tecnica relativa alla legge di classifica alberghiera ed alle norme urbanistiche collegate.
- Disciplina dell'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e dell'attività alberghiera L.P. 9/2000 – licenze, aperture, chiusure, servizi.
- La verifica degli adempimenti normativi aziendali: affiancamento agli operatori in materia di HACCP, autorizzazioni per piscine, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, gestione dell'imposta di soggiorno, comunicazioni obbligatorie, prenotazioni alberghiere.
- La consulenza in materia di adempimenti amministrativi nei confronti degli enti pubblici e leggi provinciali: tributi (IMIS), tariffa rifiuti, imposta pubblicità e pubbliche affissioni.
- Incontri tecnici di aggiornamento normativo.

Ufficio Marketing e Ricerche

Sono state svolte le seguenti attività:

Formazione, Ricerche e Consulenza.

Università degli studi di Trento: Dipartimento di Economia e Management (DEM)

Sviluppo delle azioni incluse nell' accordo quadro tra Asat e DEM:

- n. 3 incontri in aula per promuovere il corso Asat-DEM a favore di n.300 studenti;

- Hospitality Riva: progettazione, gestione della giornata formativa per gli studenti;
- laboratorio finanziario: sviluppo del progetto a favore di Soci ASAT;
- incontro “domanda-offerta” di tirocini: n.5 Soci Asat coinvolti in progetti universitari;
- inaugurazione dell’Anno Accademico

Università di Bolzano, Verona, IULM, Cattolica, Bocconi, Politecnico di Milano Osservatorio Digitale per il Turismo, Università Salesiana, Università Scienze Gastronomiche di Pollenzo.

n. 2 docenze a favore dei 100 studenti universitari e Giovani Albergatori; n. 5 Giovani Albergatori in Tesi, n. 2 tirocini accolti dall’Università di Trento, n. 10 Giovani Albergatori formati per l’inserimento internazionale nel mondo del lavoro.

Inclusione di ASAT nel Comitato d’indirizzo del corso di laurea di Lingue dell’Università di Trento e della nuova laurea magistrale dell’Università di Bolzano.

Fondazione Turismo Università progetto co-finanziato "Turismo del Futuro, Futuro del Turismo": progettazione, ricerca, formazione a favore di 35 GAT beneficiari;

Progettazione e gestione del ciclo formativo: n. 7 seminari, ideazione dei contenuti formativi con i docenti; comunicazione a favore dei soci Asat e GAT, gestione delle sessioni formative.

Effettuazione dell’analisi dei ritorni sugli apprendimenti, rendicontazione del progetto con la Fondazione.

Analisi, Ricerche, studi: n. 50 ricerche e analisi statistiche realizzate relative al:

- Passaggio Generazionale a favore dei Soci Asat Centro Fassa: ideazione, elaborazione e realizzazione dello studio tramite questionario e interviste telefoniche. Presentazione dei risultati in Assemblea.
- H-Benchmark sull’andamento del prezzo medio e occupazione del settore relativo alla stagione estiva 2022, invernale 2022/23 comparata con i due anni precedenti relativi ed invernale
- Collaborazioni con altri enti di ricerca tra cui: Banca d’Italia, Osservatori Turistici Universitari, docenti Universitari, Ispat, Agenzia del Lavoro.

n. 40 Consulenze di marketing sul web marketing, reputazione on line, Trip Advisor, analisi efficacia siti web, vantaggi competitivi, rapporti con le OTA;

n. 5 articoli redatti per Turismo e Ospitalità nel Trentino relativi ai progetti di analisi statistiche, ricerche e formazione sviluppati in collaborazione con l’Università di Trento, Fondazione Turismo Università, Hospitality, Dolomiti Walking Hotels.

Progetti di Marketing Territoriale e Associativo pluriennali

Olimpiadi Milano-Cortina 2026: analisi internazionali, elaborazione di pareri, riunioni;

Progetti GAT e PAE: referente tecnica della Presidenza PAE per i prossimi 2 anni e delegata dei Giovani Albergatori al Piano d'Ambito Economico della PAT; n. 8 riunioni del Tavolo di lavoro permanente tra i Giovani Imprenditori delle categorie economiche (PAE);

Redazione, monitoraggio e rendicontazione alla PAT per progetto formativo GAT;

n.6 riunioni per conto del PAE presso Assessorato Cultura, Fondo FSE, Caritro;

Viaggio Studio GAT-Coldiretti: progettazione, ideazione dei contenuti della docenza, n. 5 riunioni per lo sviluppo della partnership con Coldiretti, elaborazione della comunicazione, promozione e gestione sul campo con la delegazione dei giovani imprenditori.

Dolomiti Walking Hotels: n.5 riunioni per lo sviluppo del nuovo sito e Assemblea annuale;

Parco Paneveggio Pale di San Martino, CETS Fase 1:

Elaborazione del progetto con le attività ASAT a supporto dei Soci di San Martino delle valli di Fassa e di Fiemme.

Fondazione Dolomiti UNESCO: n.3 riunioni con la Fondazione sul Paesaggio e sul Geo Trail in qualità di Socio Sostenitore della Fondazione.

Turismo delle Radici: n.2 riunioni e sviluppo del progetto con TM, Fondazione Trentini nel Mondo.

n. 240 associati beneficiari di assistenza tecnica dei progetti pluriennali relativi al dossier Olimpico Milano-Cortina 2026, H-Benchmark, "Turismo e Cultura", Family in Trentino, Qualità Parco Adamello Brenta, Club di Prodotto Dolomiti Walking Hotels;

Ufficio Riva del Garda

Incontri per la definizione della raccolta dei rifiuti con il nuovo sistema porta a porta che a partire da maggio 2022 ha coinvolto tutto il territorio dell'Alto Garda. Gli incontri hanno riguardato la presentazione di osservazioni e criticità che le nostre aziende hanno incontrato con l'introduzione del nuovo sistema, ma anche soluzioni migliorative come ad esempio orari di passaggio, frequenza, mezzi utilizzati e tipologie di rifiuti da conferire presso i CRM locali.

Vari incontri con Apt Garda Dolomiti S.p.A. per la costituzione della Conferenza del Turismo e dei tavoli di lavoro sui diversi temi legati al turismo, partecipata dai Comuni, dalle Categorie Economiche e dai principali stakeholder.

L'approfondimento delle modifiche apportate all'imposta sugli intrattenimenti e più in generale sul tema degli apparecchi da intrattenimento anche ad uso gratuito.

n.15 incontri con il Tavolo delle Categorie Economiche dell'Alto Garda e Ledro con coordinamento Asat, al fine di affrontare i seguenti temi:

AGENDA DELLA MOBILITA' 2025 RIVA DEL GARDA: partecipazione a diversi incontri con il Comune di Riva del Garda per il nuovo piano della mobilità, nonché presentazione di osservazioni scritte;

AGENDA DELLA MOBILITA' 2025 ARCO: partecipazione a diversi incontri con il Comune di Arco per il nuovo piano della mobilità e della ZTL, nonché presentazione di osservazioni scritte;

NUOVA ZTL di Riva del Garda: Raccolta istanze delle Aziende ubicate in centro storico e presentazione di osservazioni alle nuove regole di accesso alla zona a traffico limitato che sono entrate in vigore con l'estate 2022.

Incontri con società partecipate per lo sviluppo del territorio e del settore economico territoriale;

Interventi sui quotidiani locali con comunicati stampa in tema di mobilità, fascia lago, pianificazione del territorio alto gardesano e rapporti con amministrazioni pubbliche.

Partecipazione agli incontri organizzati dalla PAT sull'apprendistato duale nell'arco alpino con stesura di osservazioni alle linee guida del sistema duale nell'Euregio.

Creazione di un nuovo canale di comunicazione con gli associati della sezione mediante WhatsApp, al fine di facilitare il rapporto diretto con l'ufficio;

Organizzazione di Aperitivi digitali per le aziende del settore turistico dell'Alto Garda e Ledro;

Creazione di due career day dedicati al personale di cucina e sala nonché al personale ai piani provenienti da fuori zona;

Creazione del primo progetto pilota in Trentino per la realizzazione di una foresteria per i collaboratori stagionali;

Ufficio Legale

L'ufficio legale, diretto dall'avv. Giovanni Dies del Foro di Trento, svolge da 30 anni un apprezzato servizio di consulenza e assistenza legale in favore degli associati in materia di diritto civile, di diritto del lavoro, di diritto commerciale e societario e su tutte le specifiche materie relative all'attività turistico-alberghiera ma anche su materie di interesse generale. **Nel corso dell'anno l'ufficio legale ha reso consulenze aziendali e personali agli albergatori nei seguenti termini:**

- 350 consulenze legali telefoniche e in presenza presso gli uffici ASAT tutti i lunedì e venerdì pomeriggio;

- 140 assistenze legali in diverse materie (contratti, proprietà, successioni e divisioni ereditarie, patti di famiglia, appalti, locazione, affitto d'azienda, rapporti con le banche e con i fornitori in generale, rapporti di lavoro) e personali dei proprietari (eredità, divorzi, locazioni).

L'attività dell'Ufficio Legale ha riguardato principalmente le seguenti materie:

- successioni e giudizi di divisione;
- contratti di locazione commerciale; contratti di affitto d'azienda; compravendite immobiliari o acquisto di società;
- contratto di appalto, con particolare riferimento alla responsabilità dell'appaltatore, del progettista e del direttore lavori per vizi e difetti dell'opera;
- recupero crediti; rapporti con fornitori e altri interlocutori aziendali come booking.com., Agenzie di viaggio, Trip advisor;
- proprietà e diritti reali (acquisto della proprietà per usucapione; azioni a difesa della proprietà e del possesso; servitù di passo, di veduta, distanza fra gli edifici);
- questioni societarie, con particolare riferimento alla cessione delle partecipazioni, il recesso del socio e relativa liquidazione;
- rapporti bancari (mutui, rapporti di conto corrente, rinegoziazione, ristrutturazione del debito);
- responsabilità dell'albergatore per cose degli ospiti portate in albergo;
- responsabilità extracontrattuale e risarcimento danni;
- diritto del lavoro, con particolare riferimento a vertenze sindacali, licenziamenti e i procedimenti disciplinari; assistenza in materia penale.

L'Ufficio Legale ha prestato la propria attività anche ai singoli associati per questioni personali in materia di:

- separazioni consensuali e giudiziali; divorzi; patti di famiglia;
- locazioni ad uso abitativo;
- risarcimento dei danni, anche derivante dalla circolazione dei veicoli

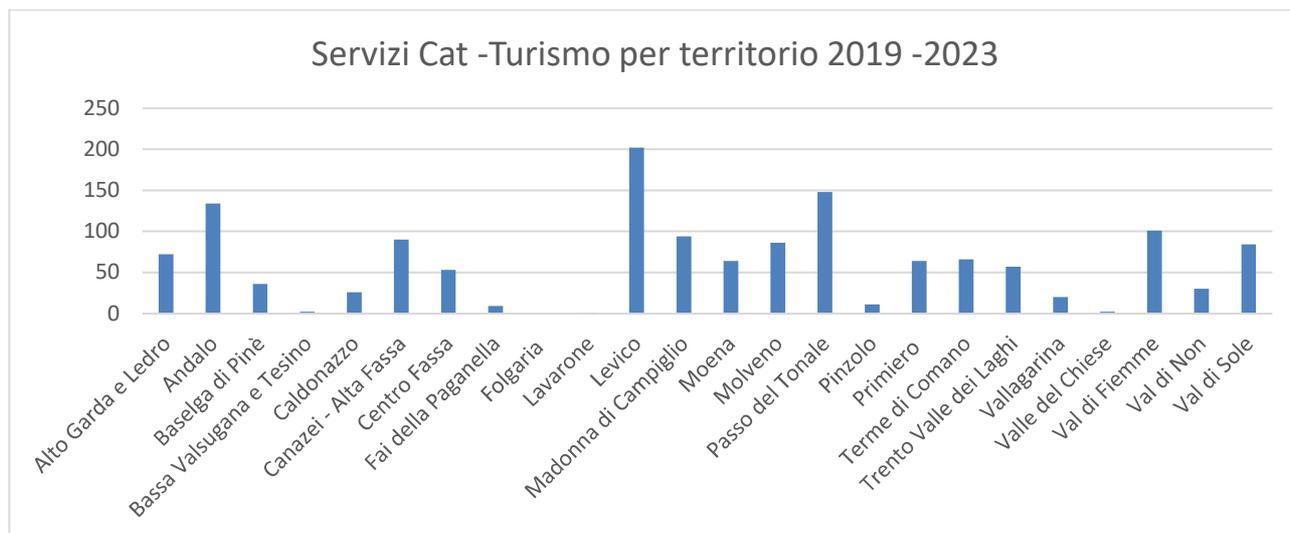
C.A.T. Turismo - Centro Assistenza Tecnica

Il C.A.T. Turismo è un importante ramo dell'attività di Asat ed ha per oggetto lo svolgimento, anche in favore di imprese non associate, di attività di assistenza tecnica e di formazione e aggiornamento sulle normative igienico sanitarie e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Quasi 1.450 imprese hanno usufruito di consulenze gratuite personalizzate, corsi di formazione, servizi di consulenza e incontri tecnici di aggiornamento.

Sono 170 i corsi erogati e quasi 1.500 le persone coinvolte nella formazione.

Attività di consulenza: 63 documenti elaborati (piani autocontrollo H.A.C.C.P., documenti di valutazione dei rischi, piani di autocontrollo delle piscine, piani di autocontrollo della legionella, piani emergenze, e documenti privacy), 2 check up strutturali, 260 tra assistenze in materia di H.A.C.C.P e campionamenti con oltre 1.200 prelievi, servizio di R.S.P.P. esterno e rinnovo certificato prevenzione incendi.



Fondo FOR.TE

L'Asat, sin dal 2010, ha garantito formazione finanziata dal Fondo For.Te alle aziende trentine per oltre 3.900.000 euro attraverso la partecipazione ai piani formativi da essa stessa presentati. Più di 4.400 lavoratori sono stati formati gratuitamente in questi anni grazie a questa attività. Attualmente sono attivi 5 piani territoriali, 3 corsi a catalogo voucher, 1 piano nazionale oltre a diversi piani aziendali, messi a disposizione delle imprese aderenti al Fondo

Ente Bilaterale

In collaborazione con Ente Bilaterale del Turismo Trentino sono stati attivati dei percorsi formativi sia in presenza che in modalità online. I corsi attivati fino ad oggi sono 11 e trattano diverse tematiche, dal wellness alla comunicazione, dal pet friendly alla sostenibilità, al digital con una partecipazione di circa 80 operatori turistici. Oltre a tali percorsi territoriali sono stati attivati e altri lo saranno nei prossimi mesi 6 percorsi aziendali per un totale di 340 ore. Attualmente sono in attivo nuovi percorsi formativi, alcuni programmati in presenza, dislocati su diverse zone del Trentino, ed altri online.

Lavoro / career day

Continua la collaborazione con l'Agenzia del Lavoro per l'attuazione del Protocollo di intesa siglato tra Agenzia del Lavoro, le Associazioni di categoria del turismo, gli Enti bilaterali e le Organizzazioni sindacali. Il protocollo d'intesa vuole cercare di dare una risposta alla carenza di personale stagionale interessato ad un'occupazione nel settore turistico attraverso l'organizzazione di momenti di incontro di domanda e offerta e l'attivazione delle liste Turismo aperte stagionalmente che comprendono nominativi di personale da tutta Italia.

Sono stati organizzati nel corso dell'anno numerosi incontri domanda offerta:

- Career Day online nel mese di novembre 2022 e di aprile 2023 dedicato al personale di sala e cucina
- Career Day zona Laghi nel mese di gennaio 2023 per sala e cucina
- ASAT, per rispondere maggiormente alle esigenze e richieste degli associati ha organizzato assieme ad Agenzia del Lavoro sezione di Riva un Career day online riservato alla zona dell'Alto Garda e Ledro per la specifica mansione del personale ai piani.

I Career Day online si svolgono in modalità speed date, attraverso una presentazione a telecamera e microfono acceso dei candidati che si offrono alle aziende collegate. Nel tempo massimo di 5 minuti il candidato ha la possibilità di farsi conoscere e raccontare le esperienze lavorative pregresse.

4. ALTRE ATTIVITÀ ED INIZIATIVE

L'Asat offre supporto organizzativo nella gestione e nel coordinamento delle attività promosse dalle Associazioni rappresentative dell'ospitalità in famiglia e delle strutture alpine, affiancando i loro soci e fornendo consulenze specifiche sulla normativa di settore.

Associazione Bed & Breakfast di Qualità in Trentino

- Attività di segreteria e tesoreria. Gestione dell'attività dell'associazione con partecipazione ai progetti realizzati direttamente o in partnership con altri soggetti.
- "Il Trentino abbraccia l'Abruzzo" - gemellaggio tra le due associazioni di B&B di Qualità per fare rete e promuovere l'ospitalità familiare.
- Tavolo di lavoro del Gusto: trasformare l'offerta enogastronomica da esperienza da vivere quando si è già sul territorio a motivazione per vivere quel territorio
- Progettualità con le Strade del Vino e dei Sapori
- Nuovo logo dell'Associazione
- Aggiornamento e corsi formativi per gli aderenti

Associazione Gestori di Rifugio del Trentino

- Attività di segreteria e tesoreria. Gestione dell'attività dell'associazione con partecipazione ai progetti realizzati direttamente o in partnership con altri soggetti.
- Partecipazione alle riunioni del Coordinamento Nazionale Rifugi
- Organizzazione di Webinar per gli associati
- Incontri territoriali con presentazione dei prodotti della filiera lattiero casearia
- Prudenza in Montagna: il progetto prevede la realizzazione di riprese video, file digitali e altri strumenti di comunicazione per affrontare l'importante tema dei comportamenti sicuri in montagna.
- Trento Film Festival: Seminario "La prudenza in montagna- I rifugi sentinelle delle attività in montagna"
- Bande in Vetta: in collaborazione con la Federazione dei Corpi Bandistici della Provincia di Trento per promuovere l'attività bandistica presso i rifugi montani,
- Il rifugista soccorritore. Accordo firmato il 14 novembre 2022 tra l'Associazione Gestori Rifugi e il Soccorso Alpino e Speleologico Trentino per la costituzione della figura del "rifugista soccorritore"
- Formazione di 40 rifugisti nell'ambito dell'accordo del rifugista soccorritore

Club e marchi di prodotto

L'Asat offre supporto strategico ed organizzativo anche nella gestione e nel coordinamento delle attività promosse da gruppi d'impresa e consorzi. Amministrazione economica, pianificazioni delle attività e definizione delle strategie di marketing e comunicazione, gestione dei rapporti con gli associati e soggetti terzi per Consorzio Giocovacanza (MyFamilyHotel), Associazione Cuore Rurale e Dolomiti Walking Hotel.

Partecipazione tavoli e gruppi di lavoro

Asat, attraverso i propri rappresentanti nominati ai Tavoli di lavoro provinciali e nazionali, partecipa al confronto sulle tematiche di interesse per la categoria, formula proposte, esprime pareri, sviluppa progettualità, approfondisce ed affronta le problematiche specifiche del comparto ricettivo turistico.

- Tavolo Azzurro – tavolo delle strategie di sistema, per un confronto tra i diversi attori del settore turistico, per analizzare, condividere e sviluppare linee d'intervento volte alla valorizzazione dell'intero comparto
- Board Commerciale per rendere il sistema trentino più forte e incisivo nella commercializzazione attraverso nuove strategie di presidio dei canali di vendita e partnership con i più importanti player
- Progetto enoturismo – Osterie tipiche – Trentino Food Ambassador per favorire le sinergie tra i ristoratori e i produttori agroalimentari e la valorizzazione degli operatori del territorio trentino
- Collaborazioni con gli Istituti Professionali: per facilitare l'alternanza scuola lavoro e i tirocini presso le strutture ricettive
- Sviluppo della convenzione con Università di Trento
- Agenzia lavoro: protocollo turismo
- Commissione per l'impiego
- Dipartimento sviluppo economico ricerca e lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Comitato Provinciale Coordinamento in Materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro – tavolo permanente - (in rappresentanza del CPI)
- Formazione professionale - (in rappresentanza del CPI)
- Coordinamento provinciale antimobbing - (in rappresentanza del CPI)
- Tavolo permanente modifiche legge urbanistica e regolamento di applicazione
- Gruppo tecnico di lavoro PAT "Family in Trentino"
- Comitato tecnico del marchio Carta europea del turismo sostenibile-Qualità Parco Adamello Brenta

5. CONVENZIONI E SCONTISTICHE

Essere associati vuol dire anche avere accesso ad una serie di convenzioni stipulate da Asat a livello locale, oltre a tutte quelle previste dagli accordi nazionali sottoscritti da Federalberghi

- Zucchetti Hospitality per l'integrazione dei PMS: Trentino Guest Card, H-Benchmark e modello Ispat C-59 «viaggeranno» sui canali del gestionale PMS
- Screenline e Mediaworld: per l'acquisto di televisori a seguito del passaggio al nuovo digitale terrestre
- TAMA Service: un programma completo di sanificazione degli ambienti, degli impianti di condizionamento e dell'acqua calda sanitaria ed il controllo batterico/virale specifici per le strutture ricettive
- Speciale Itasnow: assicurazione della responsabilità civile per gli sciatori
- CARE4UHOTEL: un programma assicurativo dedicato all'hotel e ai suoi clienti, nato per rispondere ai nuovi bisogni dei viaggiatori ai tempi del Covid-19.
- Il T Quotidiano - Quotidiano autonomo del Trentino Alto Adige/Südtirol, un progetto editoriale non profit promosso dalla Fondazione Synthesis.
- DATASHIELD - ILT-LAB per offrire il servizio Data Shield un servizio che a condizioni particolarmente vantaggiose consente di prevenire, mitigare e gestire possibili problematiche in ambito di protezione dei dati sensibili
- Women AtBusiness -WAB - Il portale WAB, in realtà, va oltre la mera raccolta di curriculum, in quanto si tratta di una community con la missione di mettere al centro del mondo del lavoro le donne

