

# Tourism in action

La Nuova Cultura Imprenditoriale  
e l'Economia Digitale

**30 ottobre 2017**

Ore 15:30

**Trento**

**Sala Conferenze del MUSE**

Corso del lavoro e della Scienza, 3

UniCredit **4**  
TOURISM

UniCredit e ASAT-Associazione Albergatori ed Imprese Turistiche della Provincia di Trento Vi invitano ad un incontro di approfondimento sugli scenari e le tendenze del turismo. L'obiettivo è presentare alle imprese della filiera turistica trentina interessanti contributi in termini di visione strategica, innovazione tecnologica e digitale e rinnovamento dei modelli di business. Per migliorare ancora attrattività e competitività.



15:30 Saluti di benvenuto

**Giovanni Battaiola**

Vice Presidente Associazione Albergatori ed Imprese  
Turistiche della Provincia di Trento



**Michele Lanzinger**

Direttore MUSE

15:45 Apertura lavori



Scenari e sfide d'innovazione per il turismo  
Nuove tecnologie e neuro marketing a supporto  
dell'albergatore

**Mara Manente**

Direttore Ciset Università Ca' Foscari Venezia



L'itinerario del viaggiatore digitale  
Siti internet e video comunicazione: nuove tendenze

**Nicola Ferrari**

Digital Strategist AQuest Digital Creative Agency

Efficienza energetica degli Alberghi:

*Casi pratici di interventi, agevolazioni e risparmi*

**Marco Fedele**

Resp. Centro Nord EMC2 – Officinæ Verdi Group



Il ticketing on-line per i clienti degli hotel  
L'offerta di servizi di prenotazione eventi. Vantaggi  
per il cliente e per l'albergatore.

**Remo Ballini**

Product & Offer Development Manager,  
UniCredit



La Banca a fianco delle imprese turistiche  
Supporto finanziari e servizi offerti dalla Banca alle  
imprese della filiera turistica

**Stefano Pasqualini**

Area Manager Retail Trentino, UniCredit



17:45 Domande e risposte. Conclusioni

Seguirà aperitivo di networking

In collaborazione con:



Associazione Albergatori  
ed Imprese Turistiche  
della Provincia di Trento

